



# 4級検定<試験>のご案内

(2021年12月期 電話対応技能検定)

【お申込み:2021年11月17日まで】

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する検定資格です。

4級検定は事前に研修等の受講は必要なく、また筆記試験のみです。ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識が身についているか確認することができます。

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記のとおり4級の検定試験を行います。

お申込みは岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または下記の申込書でFAXをお願いします。

日時	2021年12月1日(水) 13:00~	場所	岡山市北区中山下(別途連絡)
要件	応募要件は特にありません。どなたでも受検できます。		
検定料	1,100円(消費税込み) ※検定当日ご持参ください(請求書による前払いも可)。		
記事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検定試験は筆記試験(四肢択のマークシート問題20問)で時間は40分です。</li> <li>・合格ラインは7割以上(70点以上/100点満点)です。</li> <li>・出題内容は3級筆記試験と同レベルです。</li> <li>・試験日8日前まではキャンセル可。</li> </ul> <p style="text-align: center;">※7日前からは受験されない場合も検定料をいただきます。何卒ご了承ください</p>		
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4級検定試験合格の方が今後3級検定試験を受験される際は、下記の通り一部免除を適用します。</li> <li>① 事前受講の3級講習(必須)における時間数(15時間のところ7時間以上の受講で受験可)。ただし4級検定試験合格(認定)日より2年以内の受講に限ります。</li> <li>② 筆記試験の免除(実技試験のみで3級検定試験を受験可)。</li> </ul>		

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当 益永)  
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT岡山支店ビル内  
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

\*切り取らずにFAXしてください。

<FAX 086-201-1182> (公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて

## 電話対応技能検定 4級検定<試験> 申込書

事業所名		電話			
住所	〒	FAX			
お申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)			
E-mail					
支払方法 (該当に○)	・当日現金 (個人払い)	・当日現金 (会社払い)	・請求書による前払い (会社払い)		
No.	受験者氏名	ふりがな	No.	受験者氏名	ふりがな
①			③		
②			④		