



## NTTビジネスソリューションズ(株) 高木 幸子さんが優勝!! 2021年度 電話対応コンクール岡山県大会

2021年度 電話対応コンクール岡山県大会が10月5日、岡山市北区の「メルパーク岡山」で開催されました。県内3地区（岡山・倉敷・津山）の代表29名の出場者の方々が、競技に臨まれました。中尾知子審査委員長をはじめ4名の審査委員による厳正なる審査の結果、**NTTビジネスソリューションズ(株)の高木 幸子さん**が見事に優勝されました。おめでとうございます。

高木さんは11月2日開催の全国大会（リモート）に、岡山県代表として出場されます。

なお全国大会の様子は、大会当日に録音した音源をインターネット上で配信します。また、表彰式はインターネット上でライブ中継をします。（全国大会特設ページ <https://www.oucon2021.jp/>）

（敬称略）

### 2021年度電話対応コンクール岡山県大会 入賞者一覧

表彰区分	氏名	ふりがな	所属事業所	所属地区協会
優勝	高木 幸子	たかき ゆきこ	NTTビジネスソリューションズ 株式会社	岡山
準優勝	甲野 有美	こうの ゆみ	株式会社 桃谷順天館	岡山
優秀賞(3位)	中村 美琴	なかむら みこと	株式会社 ハートスイッチ	倉敷
優秀賞(4位)	高尾 佳奈	たかお かな	NTTビジネスソリューションズ 株式会社	岡山
優秀賞(5位)	中村 弥音	なかむら みおん	佐川急便 株式会社 倉敷営業所	倉敷
NTT特別賞	加笠 夏恵	かがさ かえ	株式会社 山田養蜂場	津山
NTT特別賞	森本 莉奈	もりもと りな	株式会社 山田養蜂場 本社	津山



## 2021年度 電話対応コンクール（英語）中国・九州大会も開催

2021年度 電話対応コンクール（英語）中国・九州大会が10月8日、リモート方式で開催されました。8名（岡山県からは4名）の方が、英語によるビジネス電話対応を競いました。深澤清治広島大学名誉教授をはじめ3名の審査員による厳正なる審査の結果、NTTビジネスソリューションズ(株)町田 るみさん（沖縄）が優勝されました。また優秀賞に(株)山田養蜂場の**蔡 丹萌さん**、**橋本 惇能さん**、**後藤 桂輔さん**が選出されました。皆様おめでとうございます。

※裏面もご覧ください。

**「御社の電話対応」無料で診断いたします！**（先着順）  
～企業電話対応診断～

（公財）日本電信電話ユーザ協会岡山支部では、会員企業様を対象にご希望により「企業電話対応診断」を無料で実施します。日頃の電話対応を、お客様の立場で専門家が評価。診断結果は報告書にまとめ、御社責任者へフィードバックします。

電話対応教育や顧客満足度向上の指針として、本診断をぜひお役立てください。

- **実施方法** 専門スタッフが仮のお客様となって、予告なしに御社に電話いたします（3回）。その際の対応模様をテープに録音し、専門家が診断しレポートにて報告いたします。
- **受付期間** 2021年11月19日～2022年1月20日まで  
具体的な診断の日程等は、お申込み事業所と事前に打合せの上、決定します。
- **実施数** 岡山県内5事業所（先着5事業所限定）
- **診断料** 無料（※ただし日本電信電話ユーザ協会岡山支部の会員であること）
- **診断項目** ①最初の印象(初期対応全般)、②基本対応スキル(語調・語感・言葉遣い等の音声表現力)、③コミュニケーションスキル(傾聴力・共感力)、④営業スキル(セルズマインド・サービスマインド)、⑤最後の印象(クローズアップ全般)
- **申込方法** 岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または下記診断申込書を岡山支部あてにFAX願います。順次スケジュールなどの打合せを行い、診断を実施します。

＜お問い合わせ先＞

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岡山支部（担当：益永）  
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル  
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

＜FAX 086-201-1182＞日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて

\*切り取らずに FAX してください。

**2021 年度 企業電話対応診断申込書**

業種(申込部門)	サービス	商業	金融	工業	公益	コールセンター	*該当に1ヶ所だけ○印
事業所名							
住 所	〒						
申込責任者	氏 名						
	所属役職						
	電話番号	—	—	(FAX)	—	—	
	E-Mail	@					
診断先	部署名						
	電話番号	—	—				*申込は1回線のみです
診断先の概要	①お仕事の内容						
	②よくかかってくる電話の内容						
	③電話の相手(該当を○印)    企業のみ    個人のみ    両方						
その他							
*要望事項など							

締切 2022年1月20日まで