

## 「御社の電話対応」無料で診断いたします！（先着順）

### ～企業電話対応診断～

（公財）日本電信電話ユーザ協会岡山支部では、会員企業様を対象にご希望により「企業電話対応診断」を無料で実施します。日頃の電話対応を、お客様の立場で専門家が評価。診断結果は報告書にまとめ、御社責任者へフィードバックします。

電話対応教育や顧客満足度向上の指針として、本診断をぜひお役立てください。

<input type="checkbox"/> 実施方法	専門スタッフが仮のお客様となって、 <u>予告なしに御社に電話いたします（3回）</u> 。その際の対応様子をテープに録音し、専門家が診断しレポートにて報告いたします。
<input type="checkbox"/> 受付期間	2021年11月19日～2022年1月20日まで 具体的な診断の日程等は、お申込み事業所と事前に打合せの上、決定します。
<input type="checkbox"/> 実施数	岡山県内5事業所（先着5事業所限定）
<input type="checkbox"/> 診断料	無料（※ただし日本電信電話ユーザ協会岡山支部の会員であること）
<input type="checkbox"/> 診断項目	①最初の印象(初期対応全般)、②基本対応スキル(語調・語感・言葉遣い等の音声表現力)、③コミュニケーションスキル(傾聴力・共感力)、④営業スキル(セルスマイル・サービススマイル)、⑤最後の印象(クローズ全般)
<input type="checkbox"/> 申込方法	岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または下記診断申込書を岡山支部あてにFAX願います。順次スケジュールなどの打合せを行い、診断を実施します。

<お問い合わせ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岡山支部（担当：益永）

〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT岡山支店ビル

TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

<FAX 086-201-1182>日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて

\*切り取らずにFAXしてください。

### 2021年度 企業電話対応診断申込書

業種(申込部門)	サービス	商業	金融	工業	公益	コールセンター	*該当に1だけ○印
事業所名							
住 所	〒						
申込責任者	氏 名						
	所属役職						
	電話番号	-	-	(FAX)	-	-	
	E-Mail	@					
診断先	部署名						
	電話番号	-	-				
診断先の概要	①お仕事の内容 ②よくかかってくる電話の内容 ③電話の相手(該当を○印)      企業のみ      個人のみ      両方						
その他 *要望事項など							

締切 2022年1月20日まで