



3級検定<試験>のご案内 (2022年1月期 電話応対技能検定)

【お申込み:2021年 **12月15日**まで】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する検定資格です。「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記のとおり3級の検定試験を行います。

お申込みは岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または下記の申込書でFAXをお願いします。

日時	2022年1月5日(水) 13:00~	場所	NTT岡山支店ビル6階 第1会議室 岡山市北区中山下 2-1-90 TEL086-201-1181
要件	3級講習受講済(※2年以内)の方。 ※「2年以内」については特例措置があります。詳しくは「新型コロナウイルスの影響による「もしもし検定」受検等に関する特例措置について」(https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/)を参照		
検定料	5,500円(消費税込み) ※検定当日ご持参ください(請求書による前払いも可)。		
記事	<ul style="list-style-type: none"> ・検定試験は筆記試験(四肢択のマークシート問題20問)[40分]および実技試験[3分]です。 ・合格ラインはそれぞれ7割以上(70点以上/100点満点)です。 ・4級資格保持者は3級検定試験のうち、筆記試験を免除します(実技試験のみ受験)。 ・実技試験のみの場合、職場等からの受験が可能な場合があります(お問合せください)。 ・試験日8日前まではキャンセル可。 <p>※7日前からは受験されない場合も検定料をいただきます。何卒ご了承ください。</p>		

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当 益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

*切り取らずにFAXしてください。

<FAX 086-201-1182> (公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて

電話応対技能検定 3級検定<試験> 申込書

事業所名		電話	
住所	〒	FAX	
お申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払方法 (該当に○)	・当日現金 (個人払い)	・当日現金 (会社払い)	・請求書による前払い (会社払い)
No.	受験者氏名	ふりがな	4級認定番号
①			
②			
③			