



ICT研修《パソコン教室》 パワーポイント (PowerPoint) の基本 受講者募集

日本電信電話ユーザ協会岡山支部では、ICT研修《パソコン教室》(倉敷会場)を、下記のとおり実施します。受講のお申し込みは**12月27日まで**に、岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または受講申込書をFAXで送付願います。

1. 日 時 2022年1月13日(木) 13:00~17:30
2. 場 所 エムアンドシーシステム株式会社 セミナールーム
〔倉敷市沖255-11〕
3. 講 師 岩井 大治郎 氏(エムアンドシーシステム株式会社)
4. 受講定員 8名(1事業所2名以内)
5. 受講料 5,500円/人(税込み)
※ただし日本電信電話ユーザ協会会員の方は**無料**



＜カリキュラム＞

項目	主な内容	時間(H)
1 ICTの動向	(1)ICTの動向 ・「Zoom」の体験(テレワークで普及したWeb会議ツール) ・クラウド化による業務データの保全(バックアップ)方法の紹介	0.5
2 PowerPointの基本	(1)パワーポイント(PowerPoint)のできること ①見栄えの良い資料を作るには(デザイン機能) ②スライド・リボンタブとは (2)データを見やすくするための表の活用 ①細かいことは気にせずに表を挿入する ②行・列を必要に応じて追加・削除し幅も自由に設定 ③スタイル機能を活用して見栄えの良いデザインを設定 【ワーク】新商品の概要スライドの作成 (3)データをグラフで視覚化してみよう ①挿入タブからグラフの種類を選び配置する ②グラフの配置見栄え良く、レイアウトや書式を簡単な操作で選択 ③グラフのもととなるデータが変動しても簡単操作で修正 【ワーク】年代別・性別・職業別グラフの作成 (4)日常業務でソフト使用時にお困りのことQ&A(質疑応答)	4.0

2021年度 電話対応コンクール全国大会開催!

2021年度 電話対応コンクール全国大会が11月2日、各都道府県からリモートで参加する方法で実施されました。全国のコンクール参加者の中から選ばれた57名の出場選手が、ビジネス電話の対応技術を競いました。岡山県代表のNTTビジネスソリューションズ(株)高木幸子さんは2番目に登場。明るく活気が伝わる声で、ご自身の強みを活かした素晴らしい電話対応を行いました。皆様から多数の応援メッセージをいただきありがとうございました。全国大会の結果については、日本電信電話ユーザ協会本部のホームページをご覧ください。

[\(https://www.oucon2021.jp/\)](https://www.oucon2021.jp/)

※裏面もご覧ください。

電話対応技能検定(もしもし検定) 4級 検定試験【お申込み12/15まで】

4級検定は事前に研修等の受講は必要なく、また筆記試験のみです。ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識が身につけているか確認することができます。

日時	2022年1月5日(水) 13:00 ~ 4級【筆記40分】
場所	NTT岡山支店ビル 6F第1会議室〔岡山市北区中山下2丁目1-90〕
検定料	1,100円(税込み)
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
留意事項	キャンセルは検定日の8日前までをお願いいたします。(以降は検定料をいただきます)
その他	4級はどなたでも受験可能です。 出題内容は3級筆記試験と同レベルです。

電話対応技能検定(もしもし検定) 3級 検定試験【お申込み12/15まで】

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、日本電信電話ユーザ協会認定の検定資格です。「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

日時	2022年1月5日(水) 13:00 ~ 3級【筆記40分+実技】
場所	NTT岡山支店ビル 6F第1会議室〔岡山市北区中山下2丁目1-90〕
検定料	5,500円(税込み)
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
留意事項	キャンセルは検定日の8日前までをお願いいたします。(以降は検定料をいただきます)
その他	3級の受験には事前に検定講習を受けていただく必要があります。 4級資格保持者は筆記試験免除で実技試験のみで3級を受験できます。

電話対応技能検定(もしもし検定) 3級 検定講習【お申込み12/10まで】

電話対応技能検定3級検定を受験するためには、この講習の受講が必要です。電話対応技能検定3級の検定講習を下記のとおり実施します。

日時	2021年12月17日(金)・21日(火) 各9:30 ~ 18:00 2日間 計15時間
場所	NTT岡山支店ビル 6F第1会議室〔岡山市北区中山下2丁目1-90〕
講師	日本電信電話ユーザ協会電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏
定員	10名 *申込みが少数の場合、中止となる場合があります。その際は個別にご連絡します
受講料	26,400円/人 ※ユーザ協会会員企業等様は23,100円/人 *4級資格保持者 15,400円/人 ※ユーザ協会会員企業等様は12,100円/人 〔いずれも消費税込み、教材費も含む〕
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
その他	4級資格保持者については21日(火)のみの受講で3級検定を受験できます。 講習日3日前まではキャンセル可。 ※2日前からは受講されない場合も受講料をいただきます。何卒ご了承ください