



3級検定〔講習〕のご案内

(2021年12月期 電話応対技能検定)

【お申込み:2021年 **12月10日**まで】

電話応対技能検定3級検定を受験するためには、この講習の受講が必要です。

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記の日程で3級検定の講習を開講します。

お申込みは岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または下記の申込書でFAXをお願いします。

日時 時間数	2021年12月17日(金)・21日(火) 両日とも9:30~18:00(計15時間)	場所	NTT岡山支店ビル6階 第1会議室 岡山市北区中山下2-1-90 TEL086-201-1181
講師	(公財)日本電信電話ユーザ協会電話応対技能検定 指導者級講師 古川 文美子 氏		
受講 内容等	<ul style="list-style-type: none"> ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声、発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要) 		
定員	10名 ※申込みが少数の場合、中止となることがあります。その際は個別にご連絡します		
受講料	26,400円/人(日本電信電話ユーザ協会会員企業様は23,100円/人) なお4級資格保持者は15,400円/人(日本電信電話ユーザ協会会員企業様は12,100円/人) <いずれも消費税込み、教材費を含む>		
記事	<ul style="list-style-type: none"> ・本講習を受講済みであることが、3級検定を受験する条件となります。 ・4級資格保持者については講習の一部を免除し、21日(火)のみの受講で3級検定を受験できます。 ・3級の検定に関しては別途申し込みが必要です。岡山支部 HP の「電話応対技能検定 3級検定試験のご案内」をご覧ください。 ・講習日3日前まではキャンセル可。 <p style="text-align: right;">※2日前からは受講されない場合も受講料をいただきます。何卒ご了承ください</p>		

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当 益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

<FAX 086-201-1182> 日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて

*切り取らずにFAXしてください。

電話応対技能検定 3級検定〔講習〕 受講申込書

事業所名		電話	
住所	〒	FAX	
お申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払方法 (該当に○)	・当日現金 (個人払い)	・当日現金 (会社払い)	・請求書による前払い (会社払い)

No.	受講者氏名	ふりがな	4級認定番号	2022年1月5日の 3級検定試験受験予定
①				有 ・ 無
②				有 ・ 無