



会員様
無料

社内研修のお悩みは

eラーニング＜インターネットによる学習＞で解決

- ・ 同時間、同一場所に集まる必要はありません。
- ・ 個々の習熟度に応じて学習を進めることができます。
- ・ 学習の効果測定ができます。
- ・ 新入社員研修・若手社員研修にもお使いいただけます。

いつでもどこでも
スマートフォンでも
社内研修ができる！



「新入社員向け講座」や「コンプライアンス」関連も充実
(公財)日本電信電話ユーザ協会では、会員企業様を対象に「eラーニング」
をご提供しています(1事業所20名様分/回)。

社内研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」をこの機会にぜひ
お試しください。

全50以上の講座 ～必要なテーマを必要な時に必要なだけ～

| | | | |
|---------------|---------------------------|-------------------------|--------|
| 講座 内容 例 | 新入社員向け | ビジネススキル (ハウ・レン・ソウ) | 15分程度 |
| | | ビジネスマインド (職場のルールを守る) | 20分程度 |
| | | ビジネスマナー (正しい言葉使い) | 20分程度 |
| | | ビジネスマナー (応接対応) | 25分程度 |
| | 若手～中堅社員向け | RPAによる生産性向上 (社員向け：基礎編) | 12分程度 |
| | | ケースで考える仕事の基本 | 100分程度 |
| | | チームマネジメント (部下の育成) | 30分程度 |
| | | チームマネジメント (マネジメントの基本) | 25分程度 |
| | 育成担当者向け | コミュニケーション (傾聴の技術) | 15分程度 |
| | | コミュニケーション (相手を知る／自分を知る) | 32分程度 |
| | | 指導と育成 (コーチングの進め方) | 23分程度 |
| | ICT推進者向け | RPAによる生産性向上 (社員向け：基礎編) | 12分程度 |
| | | WEB集客入門 (今知っておくべきWeb集客) | 18分程度 |
| 全員共通 | 情報セキュリティ (オフィスでの情報セキュリティ) | 45分程度 | |
| | ハラスメント (ハラスメントとは) | 3分程度 | |

| 開催回 | 申込期間 | 受講期間 |
|-----|--------------|--------------|
| 第3回 | 6月1日～6月15日 | 7月15日～8月5日 |
| 第4回 | 7月1日～7月15日 | 8月15日～9月5日 |
| 第5回 | 8月1日～8月15日 | 9月15日～10月6日 |
| 第6回 | 9月1日～9月15日 | 10月15日～11月5日 |
| 第7回 | 10月1日～10月15日 | 11月15日～12月6日 |
| 第8回 | 11月1日～11月15日 | 12月15日～1月5日 |

■ お申込み・詳細は岡山支部HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>) まで。

※裏面もご覧ください

2022年度 電話応対コンクール地区大会 参加受付中

倉敷・津山・岡山各地区協会の「2022年度電話応対コンクール地区大会」を下記の通り開催します。地区大会は競技者の職場等へ電話をかけ、録音して行う「リモート(遠隔)方式」です。

電話応対技術向上による会社のイメージアップや、お客様からの好感・信頼の獲得をお考えでしたら、ぜひご参加ください。「リモート(遠隔)方式」なので、職場からお気軽にご参加いただけます。

| | 日程 | 申込締切日 |
|--------|---------------|----------|
| 倉敷地区協会 | 7/14(木)・15(金) | 6月30日(木) |
| 津山地区協会 | 7/19(火)・20(水) | 7月5日(火) |
| 岡山地区協会 | 7/21(木)・22(金) | 7月7日(木) |



※今年度は倉敷・津山・岡山の順で開催します。ご注意ください。

1. 競技方法
 - ①「2022年度電話応対コンクール問題」の「お客様情報(模擬応対者用)の例」に沿って出題。
 - ②競技時間は3分以内です。3分を超えた場合減点されます。
 - ③競技者個々の競技日・時間帯は事務局で調整し、事前に申込責任者様宛てに通知します。
2. 審査手順
 - ①事務局から競技者の職場へ電話をかけ、注意事項等を確認後、競技に入ります。
電話応対においては、ご自身で作成された応対スクリプト等を参考にされても結構です。
 - ②事務局で電話応対の内容を録音します。
なお審査の公平を期すため、競技者には予め競技番号を付与し、その番号で競技します。
 - ③審査を行い、成績優秀な方(30名)については各地区の代表として、岡山県大会へ出場していただきます。(10/14(金)、サン・ピーチOKAYAMA)
3. 参加資格
 - ①企業・事業所でお申込みの場合、参加されるご本人の勤務地が岡山県内の方
 - ②個人でお申込みの場合、居住地が岡山県内の方
(注)過去に全国大会で優勝または準優勝された方は除きます
4. 参加料 (公財)日本電信電話ユーザ協会岡山県各地区協会の会員様:1事業所あたり10名まで無料
11名以上及び非会員の方は1名あたり3,300円(税込)
5. 申込方法 岡山支部ホームページ (<https://www.pijtua.or.jp/okayama/>)の申込フォームからお申込みください。

第25回 企業電話応対コンテスト受付中!【7月20日まで】

企業電話応対コンテストとは、ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業様に電話をかけ、その際の電話応対について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰するものです。企業様のご参加をお待ちしております。

1. 受付期間 2022年5月1日(日)~7月20日(水)
7月下旬~9月中旬に参加企業へ電話します。結果発表及び表彰は11月です。
2. 参加料 一般 14,300円(税込) / 会員 11,000円(税込)
※いずれも、1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。
※IVR利用の場合は、最終接続先を1診断先とします。
3. 申込方法 詳細は、(公財)日本電信電話ユーザ協会HP内の「企業電話応対コンテスト」のページをご覧ください。