



「クレーム対応力向上研修」が開催されました！

8月23日ピュアリティまきびにおいて「クレーム対応力向上研修」を開催しました。桑波田 千恵講師（チェシズプランニング代表）の進行でグループディスカッションやロールプレイングも交えながら研修は進められました。参加者アンケートには「具体例や実体験を踏まえた内容で分かりやすかった」「楽しかったし、勉強になった」等の声が寄せられました。好評であることから2023年1月16日に同様の研修を企画しています。詳細は12月頃、岡山支部ホームページ等でお知らせします。



2022年度「英語」電話対応コンクール 予選大会開催

ビジネス電話の対応を競う予選大会が8月5日、それぞれの職場から参加するリモート（録音）方式で開催されました。今年度は15事業所23名（岡山県からは2事業所4名）の参加がありました。今年度から英語競技用に独自問題を設定し、「正確性・表現力・伝達能力」をポイントに審査されました。結果、岡山県からは株式会社倉敷国際ホテル 榊原 環さんが優秀賞を受賞され、10月7日（金）広島中国新聞社ホールで開催される本大会に出場されます。榊原さん、おめでとうございます。

電話対応技能検定(もしもし検定)2級 検定講習 【お申込み10/28まで】

電話対応技能検定2級の検定講習を下記のとおり実施します。詳細は岡山支部ホームページをご覧ください。

日時	2022年11月8日(火)・9日(水) 各 9:30 ~ 18:00 2日間 計15時間
場所	NTT岡山支店ビル 7F第2会議室 [岡山市北区中山下2丁目1-90]
講師	日本電信電話ユーザ協会 電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏
定員	10名(申込みが少数の場合、中止となる場合があります。その際は個別にご連絡します。)
受講料	30,800円/人 ※日本電信電話ユーザ協会の会員様は 27,500円/人 [消費税込み、教材費も含む]
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。

※裏面もご覧ください。

【無料】見放題 ネット学習サービス <eラーニング>のご案内

- 同時間、同一場所に集まる必要はありません。
- 個々の習熟度に応じて学習を進めることができます。
- 学習の効果測定ができます。
- 新入社員研修・若手社員研修にもお使いいただけます。

いつでも どこでも
スマートフォンでも
社内研修ができる！



「若手社員向け講座」や「コンプライアンス」関連が充実

(公財)日本電信電話ユーザ協会では、会員企業様を対象に「eラーニング」をご提供しています(1事業所20名様分/回)。

社内研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」をこの機会にぜひお試しください。期間内は**見放題**です。

開催回	申込期間	受講期間
第7回	10月1日～10月15日	11月15日～12月6日
第8回	11月1日～11月15日	12月15日～1月5日
第9回	12月1日～12月15日	1月14日～2月4日
第10回	1月4日～1月18日	2月15日～3月8日

講座内容例	対象	講座内容	
		講座内容	所要時間
新入社員向け		ビジネススキル (ハウ・レン・ソウ)	15分程度
		ビジネスマインド (職場のルールを守る)	20分程度
		ビジネスマナー (正しい言葉使い)	20分程度
		ビジネスマナー (応接対応)	25分程度
若手～中堅社員向け		RPAによる生産性向上 (社員向け：基礎編)	12分程度
		ケースで考える仕事の基本	100分程度
		チームマネジメント (部下の育成)	30分程度
		チームマネジメント (マネジメントの基本)	25分程度
育成担当者向け		コミュニケーション (傾聴の技術)	15分程度
		コミュニケーション (相手を知る/自分を知る)	32分程度
		指導と育成 (コーチングの進め方)	23分程度
ICT推進者向け		RPAによる生産性向上 (社員向け：基礎編)	12分程度
		WEB集客入門 (今知っておくべきWeb集客)	18分程度
全員共通		情報セキュリティ (オフィスでの情報セキュリティ)	45分程度
		ハラスメント (ハラスメントとは)	3分程度

【無料※】不審なメールからあなたの会社を守る訓練 ※1会員様10アドレスまで

御社でご利用の電子メールに不審なメールが届いたことはないでしょうか？その不審なメールを社員の方々は安易に開封されていませんか？今、多くの会社で「**標的型攻撃メール**」の被害が報告されています。また被害者であるのに、安易に開封したことにより**時として加害者になる**こともあります。

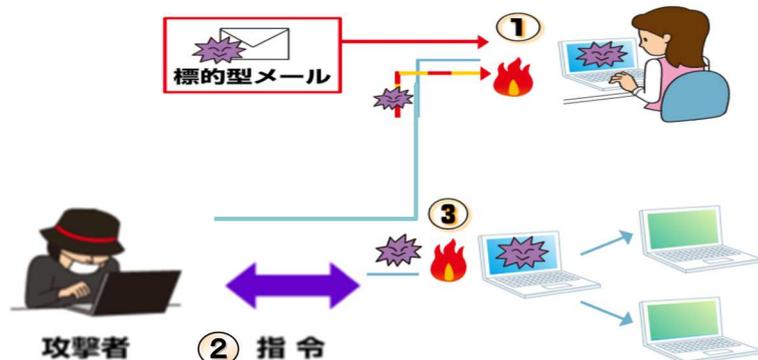
日本電信電話ユーザ協会では会員様を対象に、「標的型攻撃メール」の**被害に遭わないための「予防訓練サービス」**を提供しています(1会員様10アドレスまで無料)。

御社の実態を把握されるとともに、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めてはいかがでしょうか。

標的型攻撃メールとは

機密情報や知的財産、アカウント情報(ID、パスワード)などを盗もうとするメールのことです。

受信者が不審を抱かないよう、あたかも**業務に関連したメールのように偽装**するなど巧妙な騙しのテクニックが駆使されているのが特徴です。



※ お申込み・詳細については岡山支部HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>) まで。