



電話対応技能検定(もしもし検定) 2級 検定試験 【お申込み11/22まで】

日時	2022年12月7日(水) 13:00 ~ 2級 [筆記60分+実技]
場所	NTT岡山支店ビル 7F第2会議室 [岡山市北区中山下2丁目1-90]
検定料	6,600円(税込)
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
留意事項	キャンセルは検定日の8日前までをお願いいたします。(以降は検定料をいただきます)
その他	2級の受験には事前に検定講習を受けていただく必要があります。

電話対応技能検定(もしもし検定) 4級 検定試験 【お申込み11/22まで】

日時	2022年12月7日(水) 13:00 ~ 4級 [筆記40分]
場所	NTT岡山支店ビル 7F第2会議室 [岡山市北区中山下2丁目1-90]
検定料	1,100円(税込)
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
留意事項	キャンセルは検定日の8日前までをお願いいたします。(以降は検定料をいただきます)
その他	4級はどなたでも受験可能です。 出題内容は3級筆記試験と同レベルです。

電話対応技能検定(もしもし検定) 3級 検定講習 【お申込み12/2まで】

日時	2022年12月13日(火)・14日(水) 各9:30 ~ 18:00 2日間 計15時間
場所	NTT岡山支店ビル 7F第2会議室 [岡山市北区中山下2丁目1-90]
講師	日本電信電話ユーザ協会電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏
定員	10名 *申込みが少数の場合、中止となることがあります。その際は個別にご連絡します
受講料	25,300円/人 ※ユーザ協会会員企業等様は22,000円/人 *4級資格保持者 14,300円/人 ※ユーザ協会会員企業等様は11,000円/人 [いずれも消費税込、教材費も含む]
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
その他	4級資格保持者については14日(水)のみの受講で3級検定を受験できます。 講習日8日前まではキャンセル可。 ※7日前からは受講されない場合も受講料をいただきます。何卒ご了承ください

【無料】見放題 ネット学習サービス <eラーニング>のご案内

- 同時間、同一場所に集まる必要はありません。
- 個々の習熟度に応じて学習を進めることができます。
- 学習の効果測定ができます。
- 新入社員研修・若手社員研修にもお使いいただけます。

いつでも どこでも
スマートフォンでも
社内研修ができる！



「若手社員向け講座」や「コンプライアンス」関連が充実

(公財)日本電信電話ユーザ協会では、会員企業様を対象に「eラーニング」をご提供しています(1事業所20名様分/回)。

社内研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」をこの機会にぜひお試しください。期間内は**見放題**です。

今年度
残りわずか！

開催回	申込期間	受講期間
第8回	11月1日～11月15日	12月15日～1月5日
第9回	12月1日～12月15日	1月14日～2月4日
第10回	1月4日～1月18日	2月15日～3月8日
第11回	1月25日～2月8日	3月10日～3月31日

講座内容例	対象	講座内容	
		講座名	所要時間
新入社員向け		ビジネススキル (ハウ・レン・ソウ)	15分程度
		ビジネスマインド (職場のルールを守る)	20分程度
		ビジネスマナー (正しい言葉使い)	20分程度
		ビジネスマナー (応接対応)	25分程度
若手～中堅社員向け		RPAによる生産性向上 (社員向け：基礎編)	12分程度
		ケースで考える仕事の基本	100分程度
		チームマネジメント (部下の育成)	30分程度
		チームマネジメント (マネジメントの基本)	25分程度
育成担当者向け		コミュニケーション (傾聴の技術)	15分程度
		コミュニケーション (相手を知る/自分を知る)	32分程度
		指導と育成 (コーチングの進め方)	23分程度
ICT推進者向け		RPAによる生産性向上 (社員向け：基礎編)	12分程度
		WEB集客入門 (今知っておくべきWeb集客)	18分程度
全員共通		情報セキュリティ (オフィスでの情報セキュリティ)	45分程度
		ハラスメント (ハラスメントとは)	3分程度

【無料※】「不審なメール」からあなたの会社を守る訓練 ※1会員様10アドレスまで

御社でご利用の電子メールに不審なメールが届いたことはありませんか？その不審なメールを社員の方々が安易に開封したことは？現在、多くの会社が「**標的型攻撃メール**」の被害に遭っています。また被害者であるのに、安易に開封したことにより**時として加害者になる**ことも。

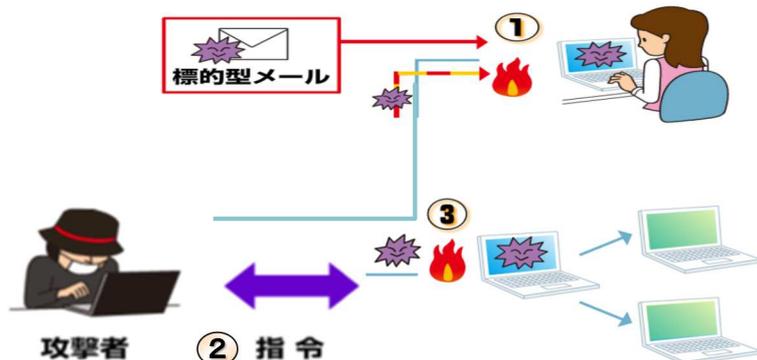
日本電信電話ユーザ協会では会員様を対象に「標的型攻撃メール」の被害に遭わないための「**予防訓練サービス**」を提供しています(1会員様10アドレスまで無料)。

御社の実態を把握されるとともに、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めてはいかがでしょうか。

標的型攻撃メールとは

機密情報や知的財産、アカウント情報(ID、パスワード)などを盗もうとするメールのことです。

受信者が不審を抱かないよう、あたかも**業務に関連したメールのように偽装**するなど巧妙な騙しのテクニックが駆使されているのが特徴です。



※ お申込み・詳細については岡山支部HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>) まで。