



電話対応技能検定(もしもし検定) 1級 検定講習 【お申込み2/2まで】

日時	2023年2月15日(水)・16日(木) 各9:30 ~ 18:00 2日間 計15時間
場所	NTT岡山支店ビル 7F 第2会議室 (岡山市北区中山下2丁目1-90)
講師	日本電信電話ユーザ協会電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏
定員	10名 *申込みが少数の場合、中止となる場合があります。その際は個別にご連絡します
受講料	36,300円/人 ※ユーザ協会会員企業等様は33,000円/人 〔いずれも消費税込、教材費も含む〕
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
その他	本講習を受講済みであることが、1級検定を受験する条件となります。 講習日8日前まではキャンセル可。 ※7日前からは受講されない場合も受講料をいただきます。何卒ご了承ください

【無料】見放題 ネット学習サービス <eラーニング>のご案内

- ・同時間、同一場所に集まる必要はありません。
- ・個々の習熟度に応じて学習を進めることができます。
- ・学習の効果測定ができます。
- ・新入社員研修・若手社員研修にもお使いいただけます。

「若手社員向け講座」や「コンプライアンス」関連が充実

(公財)日本電信電話ユーザ協会では、会員企業様を対象に「eラーニング」をご提供しています(1事業所20名様分/回)。

社内研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」をこの機会にぜひお試しください。
期間内は見放題です。

いつでもどこでも
スマートフォンでも
社内研修ができる!



今年度
残りわずか!

開催回	申込期間	受講期間
第10回	1月4日 ~ 1月18日	2月15日 ~ 3月8日
第11回	1月25日 ~ 2月8日	3月10日 ~ 3月31日

講座内容例	対象	講座内容	
		内容	所要時間
新入社員向け		ビジネススキル (ハウ・レン・ソウ)	15分程度
		ビジネスマインド (職場のルールを守る)	20分程度
		ビジネスマナー (正しい言葉使い)	20分程度
		ビジネスマナー (応接対応)	25分程度
若手~中堅社員向け		RPAによる生産性向上 (社員向け:基礎編)	12分程度
		ケースで考える仕事の基本	100分程度
		チームマネジメント (部下の育成)	30分程度
		チームマネジメント (マネジメントの基本)	25分程度
育成担当者向け		コミュニケーション (傾聴の技術)	15分程度
		コミュニケーション (相手を知る/自分を知る)	32分程度
		指導と育成 (コーチングの進め方)	23分程度
ICT推進者向け		RPAによる生産性向上 (社員向け:基礎編)	12分程度
		WEB集客入門 (今知っておくべきWeb集客)	18分程度
全員共通		情報セキュリティ (オフィスでの情報セキュリティ)	45分程度
		ハラスメント (ハラスメントとは)	3分程度

※裏面もご覧ください

会員
無料

「開いてはいけないメール」から あなたの会社を守る 訓練

※1会員様10アドレスまで

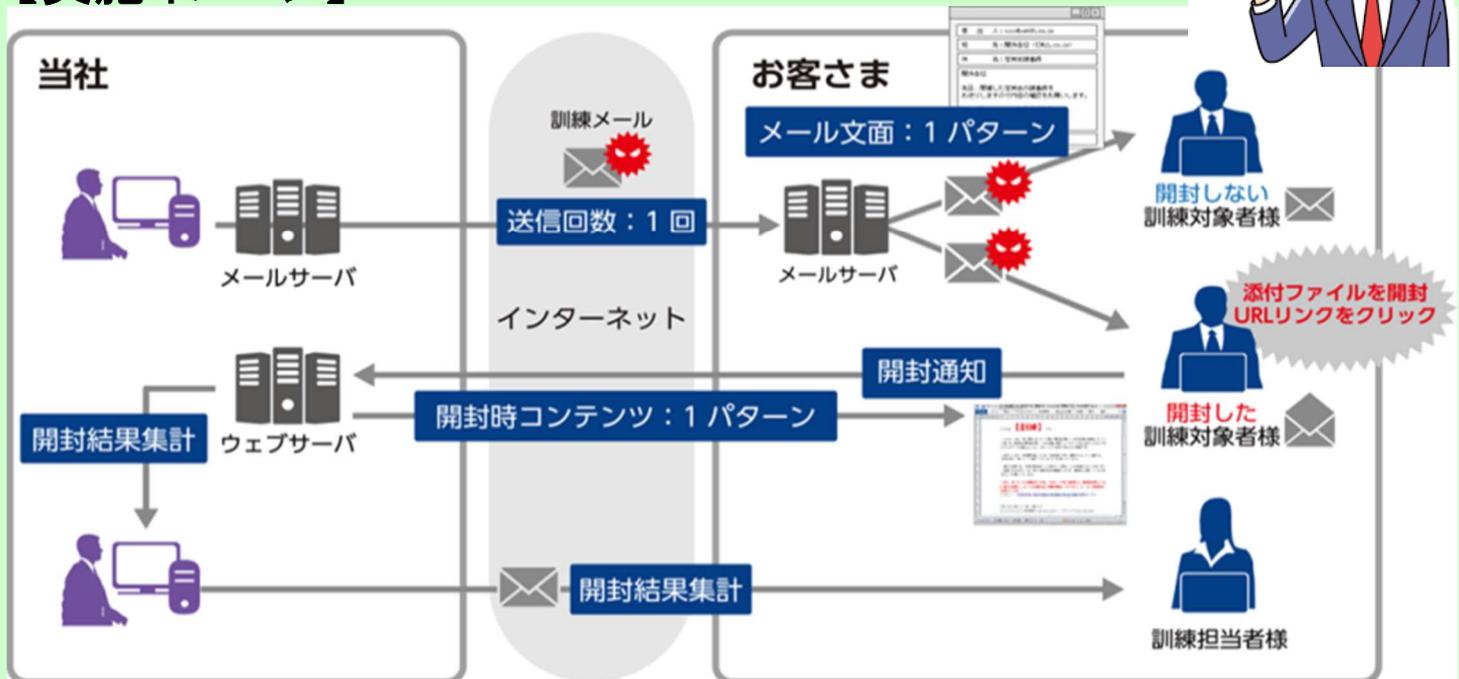
御社に不審なメールは届いていませんか？

日本電信電話ユーザ協会では「**標的型攻撃メール**予防訓練」をご提供しています。

不審なメールを社員の方々は安易に開封されていませんか？
今、多くの会社で「**標的型攻撃メール**」の被害が報告されています。また被害者であるのに、安易に開封したことにより**時として加害者になる**こともあります。



【実施イメージ】



標的型攻撃メールとは

機密情報や知的財産、アカウント情報(ID、パスワード)などを盗もうとするメールのことです。

受信者が不審を抱かないよう、あたかも**業務に関係したメールのように偽装**するなど巧妙な騙しのテクニックが駆使されているのが特徴です。

2022年度実施回	受付開始	受付締切	訓練メール送信時期
第10回	1月10日	1月25日	2月下旬
第11回	2月10日	2月25日	3月下旬

・この訓練は、本来「**開いてはいけないメール**」、「**クリックしてはいけないリンク**」等を予告なしに疑似的に社員の方々に送信して、その開封状況等を調べるものです。

・「メール受信者のうち何名がメール開封したか」を調査することで、**自社の**不審メールに対する**意識レベルを把握**し、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めることができます。

お申込み・詳細については岡山支部HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>) まで。