



## 2023年度 電話対応技能検定 (もしもし検定)

### 開催スケジュール決定!

2023年度の電話対応技能検定試験及び検定講座は下記のとおりです。申込方法等詳細は、随時、岡山支部HP等でご案内いたします。皆様の受検・受講をお待ちしております。

	検 定 試 験												
	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
	日		10				2			1	6		
4級			●			●			●	●			
3級			●						●				
2級										●			
1級						●							

	検 定 講 座												
	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
	日	■19,20		★20,21					■11,12	◆8,9 ★14,15		◆11,12 ★17,18	
3級		■		★				■					
2級									◆ ★				
1級											◆ ★		

■: 集合型(岡山県内で開催)、◆: オンライン(鳥取県支部へ申込み)、★: オンライン(広島支部へ申込み)

※スケジュールは変更となる場合があります。最新情報は岡山支部HPの「最新情報」でご確認ください。

※検定試験及び検定講座についてのキャンセルは、開催日の8日前までをお願いいたします。

※検定講座は申込みが少数の場合、中止となる場合があります。

※裏面もご覧ください

## 電話応対技能検定(もしもし検定) 3級 検定講座【お申込み4/7まで】

電話応対技能検定3級検定を受験するためには、この講座の受講が必要です。電話応対技能検定3級の検定講座を下記のとおり実施します。

日時	2023年4月19日(水)・20日(木) 各9:30～18:00 2日間 計15時間
場所	NTT岡山支店ビル〔岡山市北区中山下2丁目1-90〕
講師	日本電信電話ユーザ協会電話応対技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏
定員	10名 *申込みが少数の場合、中止となる場合があります。その際は個別にご連絡します
受講料	25,300円/人 ※ユーザ協会会員企業等様は22,000円/人 *4級資格保持者 14,300円/人 ※ユーザ協会会員企業等様は11,000円/人 〔いずれも消費税込、教材費も含む〕
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
その他	4級資格保持者については20日(木)のみの受講で3級検定を受験できます。 講座日8日前まではキャンセル可。 ※7日前からは受講されない場合も受講料をいただきます。何卒ご了承ください

## 電話応対技能検定(もしもし検定) 3級 検定試験【お申込み4/19まで】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、日本電信電話ユーザ協会認定の検定資格です。「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

日時	2023年5月10日(水) 13:00～ 3級〔筆記40分+実技〕
場所	NTT岡山支店ビル〔岡山市北区中山下2丁目1-90〕
検定料	5,500円(税込み)
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
留意事項	キャンセルは検定日の8日前までをお願いいたします。(以降は検定料をいただきます)
その他	3級の受験には事前に検定講習を受けていただく必要があります。 4級資格保持者は筆記試験免除で実技試験のみで3級を受験できます。

## 電話応対技能検定(もしもし検定) 4級 検定試験【お申込み4/19まで】

4級検定は事前に研修等の受講は必要なく、また筆記試験のみです。ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識が身につけているか確認することができます。

日時	2023年5月10日(水) 13:00～ 4級〔筆記40分〕
場所	NTT岡山支店ビル〔岡山市北区中山下2丁目1-90〕
検定料	1,100円(税込み)
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
留意事項	キャンセルは検定日の8日前までをお願いいたします。(以降は検定料をいただきます)
その他	4級はどなたでも受験可能です。 出題内容は3級筆記試験と同レベルです。