



## 2022年度 倉敷・岡山地区協会理事会を開催しました

3月7日倉敷地区協会理事会、3月14日岡山地区協会理事会を開催しました。各理事会とも「役員等の選任」「2022年度 事業報告」について議論し承認を行うとともに、(株)ドコモCS中国の曾田支店長様より「XR(クロスリアリティ)新時代のはじまり」のテーマで情報提供をいただきました。



## 2023年度 電話対応コンクール スケジュール決定！

2023年度の電話対応コンクール問題が4月1日には公開されます。今年度の電話対応コンクール全国大会は例年よりひと月早い10月20日に北海道(札幌市)で開催されます。岡山県域における各種スケジュールは下記のとおりです。事前研修・地区大会の申込方法等については、ゆ〜協おかやま5月号及び岡山支部HPでご案内予定です。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

○今年度の問題はユーザ協会HPでご確認ください。( <https://www.jtua.or.jp/education/concours/> )

		日 程	場 所 ・ 方 法 等
事前研修		6月1日(木)～	Web映像視聴
地区大会	岡山	7月13日(木)・14日(金)	リモート(遠隔)
	倉敷	7月18日(火)・19日(水)	
	津山	7月20日(木)・21日(金)	
県大会プレ研修		8月28日(月)・9月4日(月)	リモート(遠隔)
岡山県大会		9月21日(木)	サン・ピーチOKAYAMA(岡山市北区駅前町)
全国大会		10月20日(金)	札幌文化芸術劇場hitaru(札幌市中央区)

## 第25回 企業電話対応コンテスト 5/1～受付開始！

2023年度の企業電話対応コンテストの受付を5月より開始します。

企業電話対応コンテストとは、弊協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業・事業所様へお電話をし、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰するものです。詳しくは岡山支部のHPをご確認ください。多くの企業様のご参加をお待ちしております。

会員様  
無料

社内研修のお悩みは

eラーニング<インターネットによる学習>で解決

- ・ 同時間、同一場所に集まる必要はありません。
- ・ 個々の習熟度に応じて学習を進めることができます。
- ・ 学習の効果測定ができます。
- ・ 新入社員研修・若手社員研修にもお使いいただけます。

いつでも どこでも  
スマートフォンでも  
社内研修ができる！



「ICT (DX)」や「**新入社員向け講座**」関連が**充実**  
(公財)日本電信電話ユーザ協会では、会員企業様を対象に「eラーニング」  
をご提供しています(1事業所20名様分/回)。

社内研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」をこの機会にぜひお試しください。期間内は**見放題**です。

### ～2023年度提供予定コンテンツ～

講座 内容 (例)	DX入門	(New!)DXビギンズ 第一章 そもそも、なぜDXが注目されるのか？	20分程度
		(New!)DXビギンズ 第二章 国内外におけるDXの事例	15分程度
		(New!)DXビギンズ 第三章 DXは社会をどう変えたのか？	20分程度
		(New!)DXビギンズ 第四章 DXの本質を掴む3つのポイント	10分程度
		(New!)ゼロから学ぶIoT入門	60分程度
		(New!)ゼロから学ぶAI入門	60分程度
	新入社員向け	ビジネススキル (ハウ・レン・ソウ)	15分程度
		ビジネスマインド (職場のルールを守る)	20分程度
		ビジネスマナー (正しい言葉使い)	20分程度
		ビジネスマナー (応接対応)	25分程度
		コミュニケーション (傾聴の技術)	15分程度
		コミュニケーション (相手を知る／自分を知る)	32分程度
	ICT推進者向け	RPAによる生産性向上 (社員向け：基礎編)	12分程度
		WEB集客入門 (今知っておくべきWeb集客)	18分程度
	全員共通	SDGsで変わるこれからのビジネス (SDGsが必要な背景)	14分程度
		情報セキュリティ (オフィスでの情報セキュリティ)	45分程度

開催回	申込期間	受講期間
第1回	4月1日～4月15日	5月15日～6月5日
第2回	5月1日～5月15日	6月15日～7月5日
第3回	6月1日～6月15日	7月15日～8月5日
第4回	7月1日～7月15日	8月15日～9月5日
第5回	8月1日～8月15日	9月15日～10月6日
第6回	9月1日～9月15日	10月15日～11月5日

■ お申込み・詳細は岡山支部HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>) まで。