

2023 年度 電話対応コンクール事前研修のご案内

日本電信電話ユーザ協会岡山支部では、2023 年度電話対応コンクール岡山県地区大会に向けた事前研修を下記の通り開催いたします。

1. 開催方式 : Web映像視聴方式(あらかじめ録画された映像をインターネット上で視聴)
※映像視聴には、インターネット接続環境(通信料金がかかる場合はそれも含む)をご準備いただく必要があります。
2. 開催時期 : 映像の公開は 2023 年 6 月 1 日～9 月末
映像視聴は公開期間中であれば何回でも可
3. 担当講師 : 日本電信電話ユーザ協会契約講師・もしも検定指導者級講師 石亀 美夜子氏
4. 研修内容 : 電話対応コンクール概要、問題の解説、事前練習のポイント、大会参加の心構え 等
※今年度の問題はユーザ協会HPに掲載(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)
映像の視聴方法(ID/PW含む)は電子メールアドレスにお送りします。
5. 申込締切 : 2023 年 6 月 10 日まで(一次締切)
6. 申込方法 : 映像視聴を希望される企業等の方は、下記内容を岡山支部までメールでお知らせください。
題名に「【受講申込】2023 電話対応コンクール事前研修」と記入。
本文に(1)企業等名、(2)お申込責任者名、(3)連絡先電話番号、
(4)連絡先電子メールアドレス【必須】、(5)視聴(予定)者のお名前(複数可)
※電子メール宛先 : okauser@jtua.or.jp
7. 受講料 : 3,300 円/人(税込)
※ただし日本電信電話ユーザ協会会員の方は無料
8. その他 : この事前研修を受講しない場合でも、地区大会へのご参加は可能です。

＜お問合せ先＞

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当:益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル
TEL:086-201-1181 / FAX:086-201-1182 / E-mail:okauser@jtua.or.jp