

2023 年度 事業計画及び収支計画について

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部は 2023 年度においても、情報通信技術・サービスを利用したコミュニケーション文化の振興を図るとともに、情報通信技術・サービスの利用者の利便増進に寄与し、地域社会の発展に貢献して参ります。

1. 基本方針

- (1) 公益法人として地域社会へ貢献するため、会員はもとより情報通信技術・サービスをご利用される一般の方を含めた幅広い方々を対象として、活動の二本柱である「ビジネスコミュニケーション教育事業」ならびに「ICT活用推進事業」を推進します。
- (2) 「ビジネスコミュニケーション教育事業」においては、内容の充実を図るとともに、事業に賛同されるより多くの方々の参加を得られるよう勸奨活動の強化を図ります。
- (3) 「ICT活用推進事業」においては、セミナー及び情報媒体等の更なる内容充実を図ります。また中小・小規模企業等の課題解決に資する最新情報の提供、導入・活用事例の紹介等を行っていきます。
- (4) 事業展開にあたっては、地域の商工会議所・地方公共団体・情報通信事業者及びその関連企業等と積極的に連携・協力を図って参ります。

2. 事業活動

(1) ビジネスコミュニケーション教育事業

① 電話対応コンクール

新型コロナウイルスの影響等により、今後においても電話対応に代表される非対面コミュニケーションの重要性は増していること、また地区大会・プレ研修時において比較的参加が容易なりリモート方式等での実施が定着してきたこと等を踏まえ、新たな参加事業所および参加者の拡大に取り組みます。なお地区大会後のフィードバックレポートについては、参加事業所及び参加者にとって有益な内容となるよう充実を図ります。

② 企業電話対応コンテスト

これまで参加された事業所へのご案内を確実に実施するとともに、これまで電話対応コンクール等、各種取り組みにご参加いただいた事業所に対しても参加を働きかけることで、参加事業所及び参加者の拡大を図ります。

③ 電話対応技能検定（愛称：もしもし検定）

事前講習の実施方法としてリモート方式が定着しつつあることから、新しい実施方法について広く周知を行うとともに、企業・事業所等の人材育成の手段としてもしもし検定の仕組みをご活用いただけるよう提案活動を実施します。

④ ビジネスコミュニケーション力向上研修

電話対応をはじめとした企業活動におけるコミュニケーションの基本を再確認するとともに、更なる知識・実践能力の向上を図る研修、またコミュニケーション力を向上するこ

とにより、部下と向き合い、適切なフィードバックができるよう基礎・実践を学ぶ研修について、今年度より新たな施策として実施します。

(2) ICT活用推進事業

① ICTセミナー

2022年度に引続き、エリアを越えた中国ブロック合同オンラインセミナー、全国参加型等のオンラインセミナー等を充実させていきます。

また地域で解決すべき課題を念頭に「情報セキュリティ」「働き方改革」等をテーマとしたセミナーについても取り組んで参ります。

② 集合型ICT等セミナー

会員の皆様から複数ご要望がありました「集合型セミナー」についても社会情勢に留意しつつ開催を企画します。

③ 情報提供等

岡山県域で実施する各種施策等のご案内や開催模様に関して岡山支部ホームページへタイムリーに掲載するとともに、毎月発行しているICT活用情報誌「テレコムフォーラム」へ同封する「ゆ〜協おかやま」においても積極的に周知して参ります。

④ その他

主な会員特典として以下のサービス等を紹介し、会員の利便増進を図ります。

ア. 標的型攻撃メール予防訓練サービス

近年、その被害の大きさから対策が求められているランサムウェア等、企業・事業所また在宅勤務時の自宅PC等へ送りつけられるウイルスメール等への対応を訓練するサービスを無料で行います（1会員あたり10メールアドレス）。

イ. eラーニングサービス

ホームページ上においてビジネスマナー、ビジネススキル、情報セキュリティ、RPA、コンプライアンス等のセミナー動画配信（eラーニング）を無料で行います（1事業所あたり20ID）。eラーニングは時間と場所を選ばずに実施することができ、在宅勤務時においても、またスマートフォン利用時においても手軽に自学自習が可能であることから推進して参ります。

ウ. ビジネスチャットツール「e1gana（エルガナ）」

限定されたメンバー内で効率的で確実なコミュニケーションを可能とする、高セキュリティなビジネスチャットツールである「e1gana（エルガナ）」について、最大2か月まで無料でご提供します。

3. 会員サービスの充実

以上の取り組みを通じて事業の充実を図り、会員の当協会事業に対する参加機会の増加及び満足度の向上を目指します。また合わせて新規会員獲得活動についても強化して参ります。

4. 具体的な施策

具体的な施策については、P13「2023年度（公財）日本電信電話ユーザ協会岡山支部 主要施策一覧」のとおりです。