



電話対応コンクール各地区大会 優秀賞を選出!

7月に実施された電話対応コンクール各地区大会には、岡山地区25名、倉敷地区42名、津山地区20名の計87名の方が参加されました。多数の皆様にご参加いただき、ありがとうございました。ご参加者の中より岡山地区10名、倉敷地区7名、津山地区13名の合計**30名**の方が**優秀賞**に選出されました。おめでとうございます。

優秀賞を受賞された皆様は県大会へ進んでいただきます。

2023年度 岡山県各地区大会 優秀賞の皆様

(敬称略・50音順)

地区	事業所名	氏名	地区	事業所名	氏名		
岡山地区	アニコム損害保険(株)	小山 咲	倉敷地区	(株)ヤマダビーコミュニケーションズ 倉敷センター	下崎 知恵子		
	NTTビジネスソリューションズ(株)	丸田 侑里			杉本 彩華		
	佐川急便(株) 岡山営業所	安藤 大喜			有本 美智恵		
	(株)天満屋 岡山本店	森永 愛美	津山地区	(株)山田養蜂場 本社	黒瀬 江里子		
	(株)ヤマダビー コミュニケーションズ	久保津 美穂			五葉 祐妃		
		小山 由美子			西山 颯		
		正司 佳奈恵			赤松 瑞恵		
		角谷 彩嘉			景守 登望子		
	倉敷地区	佐川急便(株) 高梁営業所			石田 稚美	(株)山田養蜂場 販社	西岡 智里
		(株)創心會			韓 鳳嬌		樋口 敦
西山 実果			水杉 美喜江				
(株)ハートスイッチ		近藤 翔斗	宗近 由美				
(株)ヤマダビーコミュニケーションズ 倉敷センター	石社 鮎美	森下 果音					
				森本 ひろ江			
				山本 美穂			

2023年度 電話対応コンクール 今後のスケジュール

	日程	場所	記事
県大会プレ研修	8月28日(月) 9月4日(月)	リモート (遠隔)	4グループに分けて実施 (地区大会優秀賞の方対象)
岡山県大会	9月21日(木)	サン・ピーチ OKAYAMA	今年度は <u>一般の方の観覧可</u>
全国大会	10月20日(金)	札幌文化芸術劇場 hitaru (札幌市)	県大会の優勝者が岡山県代表として 出場

※裏面もご覧ください。

若手社員のための

上手く伝わらないのは、なぜ？

本当の「報連相」とは！

コミュニケーション力向上研修のご案内

《研修概要》

企業等の新入社員・若手社員（入社1～5年目をイメージ）を対象に、企業活動における各種コミュニケーション（報連相・電話対応等含む）の基本を再確認し、更なる知識・実践能力の向上を図ります。

【日時】 2023年11月7日（火）10:00～17:00

【場所】 ピュアリティまきび（岡山市北区下石井2-6-41）

【講師】 桑波田 千恵氏（チェーズプランニング代表）

【受講料】 3,300円/人（税込）

※日本電信電話ユーザ協会会員は無料

【定員】 16名

【その他】 ①参加は1事業所2名まででお願いいたします。

②定員になり次第、締め切らせていただきます。

③昼食は各自でお取りください。



《カリキュラム》

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">オリエンテーション/研修の目的ビジネスシーンにおける電話対応マナーの重要性<ul style="list-style-type: none">会社のイメージを左右する電話の第一印象好感度の高い名乗り方のテクニック(実践付き)相手に届く発声発音応対力を向上させるコミュニケーションの基本<ul style="list-style-type: none">相手と関わる時の心構え信頼関係を築く共感力相手に話しをさせる聴き方分かり易い説明・話し方 | <ol style="list-style-type: none">各シチュエーション別対応の仕方<ul style="list-style-type: none">電話の取り次ぎ方確認要望に答えられない場合の正しい手順と対応方法（電話中・不在中・休暇・外出・遅刻・出張等）その他ケース別対応方法（間違い電話がかかってきた場合・同じ名字の場合）話し方の構成(社内コミュニケーション報連相)<ul style="list-style-type: none">事例を基に社内での報連相トレーニング |
|---|---|

今年度新企画です。10月31日(火)12時まで、岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または下記へご記入の上PDF化し、電子メール(okauser@jtua.or.jp)へ添付してご送付ください。

若手社員のためのコミュニケーション力向上研修(11/7) 申込書

申込事業所		電話	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
No.	受講者氏名	ふりがな	
①			
②			

「伝えたのに・・・」から
「伝わって、部下の
行動が変わった！」へ

部下を持つ人のための コミュニケーション力向上研修

～育てるコツ・指導のコツ～

《研修概要》

企業等で部下を持つ方を対象に、コミュニケーションの基本を再確認し、部下と向き合い、適切なフィードバックが行えるよう知識・実践能力の向上を図ります。

【日時】 2023年11月8日(水) 10:00～17:00

【場所】 ピュアリティまきび (岡山市北区下石井2-6-41)

【講師】 桑波田 千恵氏 (チェーズプランニング代表)

【受講料】 3,300円/人(税込)

※日本電信電話ユーザ協会会員は無料

【定員】 16名

【その他】 ①参加は1事業所2名まででお願いいたします。

②定員になり次第、締め切らせていただきます。

③昼食は各自でお取りください。



《カリキュラム》

- | | |
|--|--|
| 1. オリエンテーション/研修の目的 | 4. フィードバックの効果を上げるコミュニケーション
・コミュニケーションの土台作り
・「承認」する事の様々な効果
・自分の承認力の傾向と課題
・承認を実行するときのポイント
・承認トレーニング |
| 2. コミュニケーションの基本
・相手と関わる時の心構え | 5. フィードバック実践
・効果的なフィードバック
・イメージできるレベルで伝える
・分かりやすい話し方の手順
・的確に伝わるフィードバックの手順とテクニック
・事例によるロールプレイング |
| 3. フィードバック基礎
・フィードバックとは何か？手法について
・伝えたことが上手く伝わらない原因
・フィードバックの効果を高める方法
・フィードバックのポイント | |

今年度新企画です。10月31日(火)12時までに、岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または下記へご記入の上PDF化し、電子メール(okauser@jtua.or.jp)へ添付してご送付ください。

部下を持つ人のためのコミュニケーション力向上研修(11/8) 申込書

申込事業所		電話	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
No.	受講者氏名	ふりがな	
①			
②			