



会員
無料

「開いてはいけないメール」から あなたの会社を守る 訓練

※1会員様10アドレスまで

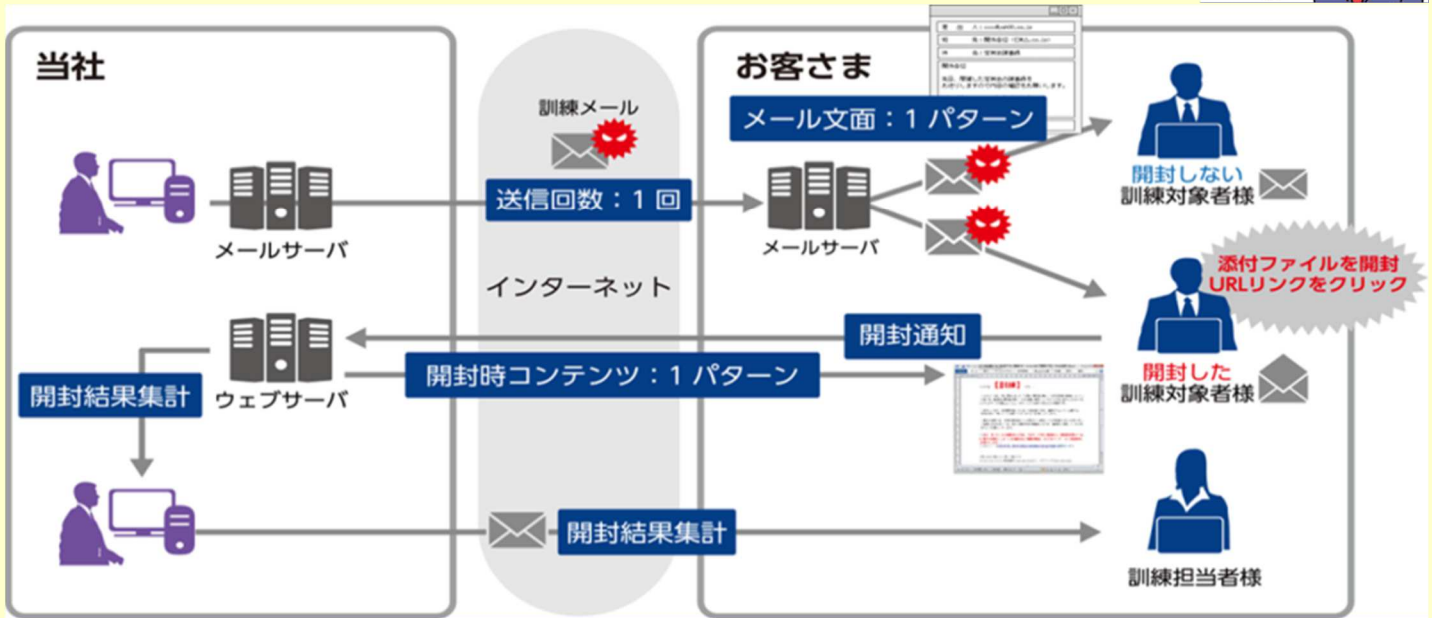
御社に不審なメールは届いていませんか？

日本電信電話ユーザ協会では「標的型攻撃メール予防訓練」をご提供しています。

不審なメールを社員の方々は安易に開封されていませんか？
今、多くの会社で「標的型攻撃メール」の被害が報告されています。また被害者であるのに、安易に開封したことにより**時として加害者になる**こともあります。



【実施イメージ】



標的型攻撃メールとは

機密情報や知的財産、アカウント情報(ID、パスワード)などを盗もうとするメールのことです。
受信者が不審を抱かないよう、あたかも**業務に関係したメールのように偽装**するなど巧妙なだましのテクニックが駆使されているのが特徴です。

| 2023年度実施回 | 受付開始 | 受付締切 | 訓練メール送信時期 |
|-----------|--------|--------|-----------|
| 第7回 | 10月10日 | 10月25日 | 11月下旬 |
| 第8回 | 11月5日 | 11月20日 | 12月下旬 |
| 第9回 | 12月10日 | 12月25日 | 2024年1月下旬 |

・この訓練は、本来「**開いてはいけないメール**」、「**クリックしてはいけないリンク**」等を予告なしに疑似的に社員の方々に送信して、その開封状況等を調べるものです。
・「メール受信者のうち何名がメール開封したか」を調査することで、**自社の不審メールに対する意識レベルを把握**し、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めることができます。

※裏面もご覧ください。

電話応対技能検定(もしもし検定) 3級 検定試験

【お申込み10/18 12時まで】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、日本電信電話ユーザ協会認定の検定資格です。「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

| | |
|------|--|
| 日時 | 2023年11月1日(水) 13:00 ~ 3級 [筆記40分+実技] |
| 場所 | NTT岡山支店ビル [岡山市北区中山下2丁目1-90] |
| 検定料 | 5,500円(税込み) |
| 申込方法 | 岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。 |
| 留意事項 | キャンセルは検定日の8日前までをお願いいたします。(以降は検定料をいただきます) |
| その他 | 3級の受験には事前に検定講習を受けていただく必要があります。 4級資格保持者は筆記試験免除で実技試験のみで3級を受験できます。 |

電話応対技能検定(もしもし検定) 4級 検定試験

【お申込み10/18 12時まで】

4級検定は事前に研修等の受講は必要なく、また筆記試験のみです。ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識が身につけているか確認することができます。

| | |
|------|--|
| 日時 | 2023年11月1日(水) 13:00 ~ 4級 [筆記40分] |
| 場所 | NTT岡山支店ビル [岡山市北区中山下2丁目1-90] |
| 検定料 | 1,100円(税込み) |
| 申込方法 | 岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。 |
| 留意事項 | キャンセルは検定日の8日前までをお願いいたします。(以降は検定料をいただきます) |
| その他 | 4級はどなたでも受験可能です。 出題内容は3級筆記試験と同レベルです。 |

電話応対技能検定(もしもし検定)とは

「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

4級から1級までの段階別資格と、資格取得希望者を教育する「指導者級」で構成されており、そのうち4級は、筆記試験のみで認定されます。3級以上の受験者は、所定の講習を修了後、筆記試験と実技試験によって認定されます。4級合格者が3級を受験する場合は、3級の筆記試験が免除され、実技試験のみで3級の受験が可能です。