



## NTTビジネスソリューションズ(株) 丸田 侑里さんが優勝!! 2023年度 電話対応コンクール岡山県大会

2023年度 電話対応コンクール岡山県大会が9月21日、岡山市北区の「サン・ピーチOKAYAMA」で開催されました。県内3地区(岡山・倉敷・津山)の代表29名の出場者の方々が、競技に臨まれました。中尾知子審査委員長をはじめ4名の審査委員による厳正なる審査の結果、**NTTビジネスソリューションズ(株) 丸田 侑里さん**が見事に優勝されました。

丸田さんは10月20日に北海道札幌市で開催された「2023年度 電話対応コンクール全国大会」に、岡山県代表として出場されました。応援メッセージをいただきました皆様、誠にありがとうございました。

なお、全国大会の結果については、日本電話電話ユーザ協会本部の特設サイトをご覧ください。  
(<https://dencon2023.com/>)

### 2023年度電話対応コンクール岡山県大会 入賞者一覧

(敬称略)

表彰区分	氏名	ふりがな	所属事業所	所属地区協会
優勝	丸田 侑里	まるた ゆり	NTTビジネスソリューションズ(株)	岡山
準優勝	西岡 智里	にしおか ちさと	(株)山田養蜂場	津山
優秀賞(3位)	肥山 ともみ	ひやま ともみ	(株)ヤマダビーコミュニケーションズ	岡山
優秀賞(4位)	石社 鮎美	いしこそ あゆみ	(株)ヤマダビーコミュニケーションズ 倉敷センター	倉敷
優秀賞(5位)	景守 登望子	かげもり ともこ	(株)山田養蜂場	津山
NTT特別賞	五葉 祐妃	ごよう ゆき	(株)山田養蜂場	津山
NTT特別賞	水杉 美喜江	みずすぎ みきえ	(株)山田養蜂場	津山



## 2023年度 英語電話対応コンクール開催

2023年度 英語電話対応コンクールが9月15日、広島市の中国新聞社ホールにおいて開催されました。岡山県からは(株)山田養蜂場から2名、(株)倉敷国際ホテルから2名の方が出場し、今年度は24名の方々が熱のこもった競技を披露し、英語によるビジネス電話対応を競いました。

その結果、**株式会社SMBC信託銀行 真玉橋 祐里子さん**(沖縄)が優勝されました。おめでとうございます。

※裏面もご覧ください。

# 電話応対技能検定(もしもし検定) 2級 検定試験

【お申込み11/22 12時まで】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、日本電信電話ユーザ協会認定の検定資格です。「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

日時	2023年12月6日(水) 13:00 ~ 2級 [筆記60分+実技]
場所	NTT岡山支店ビル [岡山市北区中山下2丁目1-90]
検定料	6,600円(税込み)
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
留意事項	キャンセルは検定日の8日前(11/28)までをお願いいたします。 ※以降は受験されない場合も検定料をいただきます。
その他	2級の受験には事前に検定講習を受けていただく必要があります。

# 電話応対技能検定(もしもし検定) 4級 検定試験

【お申込み11/22 12時まで】

4級検定は事前に研修等の受講は必要なく、また筆記試験のみです。ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識が身についているか確認することができます。

日時	2023年12月6日(水) 13:00 ~ 4級 [筆記40分]
場所	NTT岡山支店ビル [岡山市北区中山下2丁目1-90]
検定料	1,100円(税込み)
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
留意事項	キャンセルは検定日の8日前(11/28)までをお願いいたします。 ※以降は受験されない場合も検定料をいただきます。
その他	4級はどなたでも受験可能です。 出題内容は3級筆記試験と同レベルです。

## 電話応対技能検定(もしもし検定)とは

「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

4級から1級までの段階別資格と、資格取得希望者を教育する「指導者級」で構成されており、そのうち4級は、筆記試験のみで認定されます。3級以上の受験者は、所定の講習を修了後、筆記試験と実技試験によって認定されます。4級合格者が3級を受験する場合は、3級の筆記試験が免除され、実技試験のみで3級の受験が可能です。

詳しくは岡山支部ホームページをご確認ください。 (<https://www.pi.itua.or.jp/okayama/>)