



2024年度 電話応対技能検定(もしもし検定) 開催スケジュール

2024年度の電話応対技能検定試験は下記のとおり開催予定です。申込方法等詳細は、随時、岡山支部HP等でご案内いたします。皆様の受験をお待ちしております。

新入・若手社員の
電話応対教育に！

	検 定 試 験												
	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
	日		8			7			6	4			
4 級			●			●			●	●			
3 級			●						●				
2 級										●			
1 級						●							

※上記予定以外にもニーズにより設定する場合があります。最新情報は岡山支部HPでご確認下さい。

電話応対技能検定(もしもし検定)とは

「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

【筆記試験と実技試験】各級の検定試験の概要は下記のとおりです。

	1 級	2 級	3 級	4 級
受験料	7,700円(税込)	6,600円(税込)	5,500円(税込)	1,100円(税込)
検定講座	15時間以上	15時間以上	15時間以上 ※4級合格者7時間以上	なし
検定試験	・筆記(四肢択一マークシート20問、論述1問、記述1問) ・実技(ロールプレイ)	・筆記(四肢択一マークシート20問、論述1問) ・実技(ロールプレイ)	・筆記(四肢択一マークシート20問) ・実技(ロールプレイ)	・筆記(四肢択一マークシート20問) ※3級の筆記試験と同内容
試験時間	・筆記 90分 ・実技 3分	・筆記 60分 ・実技 3分	・筆記 40分 ・実技 3分	・筆記 40分
配点	・筆記 100点 ・実技 100点			筆記 100点
合格基準	筆記試験、実技試験共に 7割以上の得点			7割以上の得点

4級から1級まで段階を踏んで検定講座を受講し、必要な知識を修得しながら、検定試験を受けてステップアップしていくことができます。そのうち4級は、筆記試験のみで認定されます。

3級以上の受験者は、所定の講座を修了後、筆記試験と実技試験によって認定されます。

なお、4級合格者が3級を受験する場合は、合格日より2年以内に3級講座を受講すれば、講座の一部が免除されるほか、3級の筆記試験が免除され、実技試験のみで3級の受験が可能です。

※裏面もご覧ください

ユーザ協会 オンラインセミナーのご案内

(公財)日本電信電話ユーザ協会では、様々なオンラインセミナーを計画しております。
岡山県内でもこれらのオンラインセミナーをご覧ください！

詳細、お申し込みについては岡山支部ホームページをご確認ください。→

(<https://www.pijtua.or.jp/okayama/>)



2024年 2月 8日(木) 14:00～16:30

【参加費】どなたでも無料

清宮 克幸 氏 (公財)日本ラグビーフットボール協会 副会長)

「ピンチのあとにチャンスあり!」

2/5
締切



2024年 2月21日(水) 14:00～17:30

【参加費】どなたでも無料

池谷 裕二 氏 (東京大学薬学部 教授)

「～AIがもたらす未来～」

人工知能の現在とこれからの地域社会」

2/16
締切



2024年 2月28日(水) 14:30～17:00

【参加費】一般 5,500円、会員 無料

牛窪 恵 氏 (世代・トレンド評論家、立教大学大学院ビジネス
デザイン研究科客員教授、インフィニティ代表取締役)

「withコロナ・afterコロナの 働き方と経営改革」

2/15
締切

インターネット セミナー

日本電信電話ユーザ協会の
ホームページより
ご覧いただけます
無料

2024年1月～3月末まで



ID・パスワードは ID: n7004 パスワード: 2795

700 タイトル以上のセミナーが無料で受講できます

	セミナー名	講師	分数		セミナー名	講師	分数
研修・人材育成	職場のコミュニケーション活性化セミナー	津田 典子	58分	一般経営	市場を理解する簡単テクニック	橋本 規宏	29分
	存在感差をつける！ 印象マネジメント講座 入門編	長島 佳美	49分		時代を読み解く東洋の帝王学	篠田 法正	43分
	必見！人を動かす3つの極意	生駒 正明	44分		全ての経営者必見！ 未来を切り開くDX入門	井手 美由樹	40分
	組織力強化研修	蔵谷 耕平	40分		「こんなはずではなかった」の 本当の意味	柳田 直伸	35分
	スポーツ実況アナウンサーが教える！ 「伝わる」コミュニケーション術	河村 太郎	43分		現代に生かす「戦国大名」失敗の研究 第1編 今川義元 (油断だけでは済まない)	瀧澤 中	53分
法務・法律	会社を護れ！様々な労働問題にズバリ お答えします【1解雇について】	米澤 章吾	14分	税務・財務	経理の基本と実務セミナー	石川 和男	92分
	人が育つ！定着する！ 『新標準の人事評価』	安中 繁	36分		社長と会社にお金を残すための バランスシート経営	海生 裕明	110分
ライフスタイル	幸せな人生を送るための睡眠改善	ヨシダ ヨウコ	44分	政治・経済	SDGs 入門講座 ～親子でできる・家庭でできる SDGs～	福田 多美子	45分
	正しく怖がるインターネット	小木曾 健	52分		地方創生に向けた SDGs 推進	影山 貴大	54分

掲載講師やタイトルは変更になる場合がございます。掲載されているタイトルは、ご覧いただけるものの一部です。

**受講料
無料!**

2023年度オンラインセミナー — [Zoom Webinar]にてライブ配信 —

※聴講型のため、ご参加者様同士の音声通話・カメラ映像の公開はありません

開催日時

2024年 **3月7日** **木** **13:30~15:10**
(入室13:10~)

【第一部】 13:30~13:50

**LINK
SPARK**

お客様のDXを加速させる共創ラボ
『LINKSPARK HIROSHIMA』
ご紹介

LINKSPARK HIROSHIMAは、NTT西日本が中四国エリアのお客様を中心に、デジタルトランスフォーメーション(DX)の推進を支援するための地域拠点です。自治体・民間企業など様々なDXノウハウを蓄積・集約し、「地域活性化」「地方創生」といった課題に寄り添い、地域に密着したDXを推進しています。



【第二部】 14:00~15:10

講師

国立大学法人 東京海洋大学名誉博士・客員教授
さかなクン 氏

テーマ

海と環境のお話し(SDGs)

■講師プロフィール

日本ユネスコ国内委員会広報大使、農林水産省お魚大使、WWF親善大使、環境省地球いきもの応援団など肩書き多数。

魚に関する豊富な知識と経験に裏付けされた話や、そのキャラクターが大人気のさかなクン。講演では、子どもを中心に魚や海・自然への興味を引き出し、漁業魚食と環境保全への理解が増すよう、全国で講演を行っている。2010年12月、田沢湖において絶滅したとされていたクニマスの子孫の確認に貢献。2012年03月、文部科学省より日本ユネスコ国内委員会広報大使を任命、07月には海洋に関する普及啓発での功績が認められ、「海洋立国推進功労者」として内閣総理大臣賞を野田首相より授与されました。



©2024 ANAN. AND Tm.

申込締切日

2024年2月29日(木) ※定員300名様

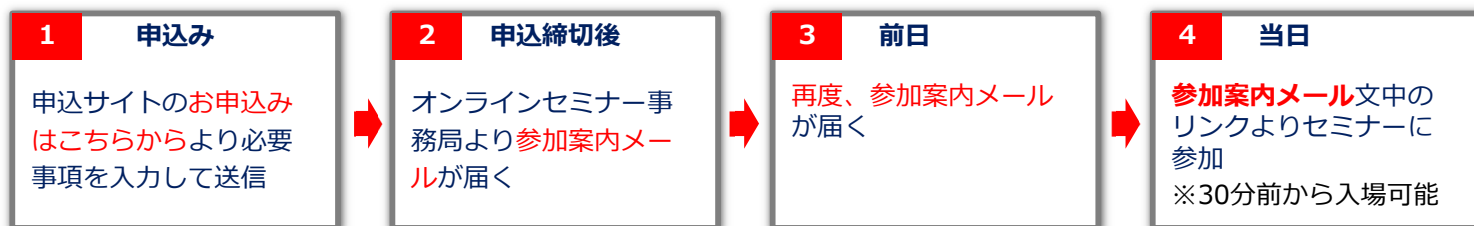
※定員に達し次第受付を終了させていただきます。ご了承ください

申込方法

右のQRコード、もしくは以下のURLよりお申込みください
<https://brain-server.net/240307-07004>



オンラインセミナーへの申込みから当日の参加までの流れ



※メールアドレスは、お間違いのないようご入力ください。

※登録フォームは(公財)日本電信電話ユーザ協会が委託する配信会社へ送信されます。

※登録フォームにてご記入いただいた個人情報は「お問い合わせの対応」、「本サイトの情報提供」、「ユーザ協会・共催/後援組織並びに講師等セミナー協力組織からの各種連絡、情報提供」に使用することがあります。

これらについては、お申し込みされた方ご本人に同意をいただいたものとして取り扱わせていただきます。

スマートフォンやタブレットでのご参加も可能です



スマートフォン、タブレットでのご参加の方は、事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。
iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

<セミナーに関するご留意事項>

本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。「Zoom」のアプリを使用します。

- ・通信料を消費します。スマートフォンの場合Wifi環境でのご視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。
- ・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。

以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会は一切責任を負いません。

(1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

(2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

- ・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。

お問い合わせ

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部 事務局
TEL : 086-201-1181



ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。なお、年会費の額は地域により異なります。

ユーザ協会

