



2023年度 倉敷・岡山地区協会理事会を開催しました

3月5日倉敷地区協会理事会、3月12日岡山地区協会理事会を開催しました。各理事会とも「役員等の選任」「2023年度 事業報告」について審議し承認を行うとともに、(株)ドコモCS中国の曾田支店長様より「IoTを活用したDX推進に向けたドコモの取組み」のテーマで情報提供をいただきました。



2024年度 電話対応コンクール スケジュール決定！

2024年度電話対応コンクール問題の公開は4月1日です。今年度の電話対応コンクール全国大会は11月15日に高知県立県民文化ホール(高知市)で開催されます。岡山県域における各種スケジュールは下記のとおりです。事前研修・地区大会の申込方法等については、ゆ〜協おかやま5月号及び岡山支部HPでご案内予定です。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

○今年度の問題はユーザ協会HPでご確認ください。(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)

		日 程	場 所 ・ 方 法 等
事前研修		6月上旬～	Web映像視聴
地区大会	津山	7月 4日(木)・5日(金)	リモート(遠隔)
	岡山	7月 8日(月)・9日(火)	
	倉敷	7月10日(水)・11日(木)	
県大会プレ研修		9月 2日(月)・3日(火)	リモート(遠隔)
岡山県大会		10月10日(木)	サン・ピーチOKAYAMA
全国大会		11月15日(金)	高知県立県民文化ホール

第27回 企業電話対応コンテスト 5/1～受付開始！

2024年度の企業電話対応コンテストの受付を5月より開始します。

企業電話対応コンテストとは、弊協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業・事業所様へお電話をし、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰するものです。詳しくは岡山支部のHPをご確認ください。多くの企業様のご参加をお待ちしております。

※裏面もご覧ください

電話対応技能検定(もしもし検定) 3級 検定講座 【お申込み4/9 12時まで】

電話対応技能検定3級検定を受験するためには、この講習の受講が必要です。電話対応技能検定3級の検定講座を下記のとおり実施します。

日時	2024年4月17日(水)・18日(木) 各9:30 ~ 18:00 2日間 計15時間
場所	岡山市北区中山下〔別途連絡〕
講師	日本電信電話ユーザ協会電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏
定員	10名 *申込みが少数の場合、中止となる場合があります。その際は個別にご連絡します
受講料	25,300円/人 ※ユーザ協会会員企業等様は22,000円/人 *4級資格保持者 14,300円/人 ※ユーザ協会会員企業等様は11,000円/人 〔いずれも消費税込み、教材費も含む〕
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
その他	4級資格保持者については18日(木)のみの受講で3級検定を受験できます。 キャンセルは受講日の8日前(4/1)までをお願いいたします。 ※以降は受講されない場合も受講料をいただきます。

電話対応技能検定(もしもし検定) 3級 検定試験 【お申込み4/24 12時まで】

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、日本電信電話ユーザ協会認定の検定資格です。「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

日時	2024年5月8日(水) 13:00 ~ 3級〔筆記40分+実技〕
場所	NTT岡山支店ビル〔岡山市北区中山下2丁目1-90〕
検定料	5,500円(税込み)
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
留意事項	キャンセルは検定日の8日前(4/16)までをお願いいたします。 ※以降は受験されない場合も検定料をいただきます。
その他	3級の受験には事前に検定講習を受けていただく必要があります。 4級資格保持者は筆記試験免除で実技試験のみで3級を受験できます。

電話対応技能検定(もしもし検定) 4級 検定試験 【お申込み4/24 12時まで】

4級検定は事前に研修等の受講は必要なく、また筆記試験のみです。ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識が身についているか確認することができます。

日時	2024年5月8日(水) 13:00 ~ 4級〔筆記40分〕
場所	NTT岡山支店ビル〔岡山市北区中山下2丁目1-90〕
検定料	1,100円(税込み)
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。
留意事項	キャンセルは検定日の8日前(4/16)までをお願いいたします。 ※以降は受験されない場合も検定料をいただきます。
その他	4級はどなたでも受験可能です。 出題内容は3級筆記試験と同レベルです。