

## 2024 年度 電話対応コンクール事前研修のご案内

日本電信電話ユーザ協会岡山支部では、2024年度電話対応コンクール岡山県地区大会に向けた事前研修を下記の通り開催いたします。

- 開催方式 : Web映像視聴方式(あらかじめ録画された映像をインターネット上で視聴)  
※映像視聴には、インターネット接続環境(通信料金がかかる場合はそれも含む)をご準備いただく必要があります。
- 開催時期 : 映像の公開は2024年6月上旬～10月10日  
映像視聴は公開期間中であれば何回でも可
- 担当講師 : 日本電信電話ユーザ協会契約講師・もしも検定指導者級講師 石亀 美夜子氏
- 研修内容 : 電話対応コンクール概要、問題の解説、事前練習のポイント、大会参加の心構え 等  
※今年度の問題はユーザ協会HPに掲載(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)  
映像の視聴方法(ID/PW含む)は電子メールアドレスにお送りします。
- 申込締切 : 2024年6月10日まで(一次締切)
- 申込方法 : 映像視聴を希望される企業等の方は、下記内容を岡山支部までメールでお知らせください。  
題名に「【受講申込】2024 電話対応コンクール事前研修」と記入。  
本文に(1)企業等名、(2)お申込責任者名、(3)連絡先電話番号、  
(4)連絡先電子メールアドレス【必須】、(5)視聴(予定)者のお名前(複数可)  
※電子メール宛先 : [okauser@jtua.or.jp](mailto:okauser@jtua.or.jp)
- 受講料 : 3,300円/人(税込)  
※ただし日本電信電話ユーザ協会会員の方は無料
- その他 : この事前研修を受講しない場合でも、地区大会へのご参加は可能です。

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当:益永)  
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル  
TEL:086-201-1181 / FAX:086-201-1182 / E-mail:[okauser@jtua.or.jp](mailto:okauser@jtua.or.jp)