

## 2024年度 電話対応コンクール岡山県地区大会のご案内

日本電信電話ユーザ協会岡山支部では、岡山・倉敷・津山各地区協会の「2024年度電話対応コンクール地区大会」を開催いたします。地区大会では競技者の職場等へ電話をかけ、録音して行う「リモート（遠隔）方式」により実施します。

職場等からの参加が可能ですので、社員の電話対応技術向上による会社のイメージアップや、お客様からの好感・信頼の獲得をお考えの皆様にはぜひご参加に向けて検討をお願いいたします。

	津山地区協会	岡山地区協会	倉敷地区協会
日 程	7/4(木)・5(金)	7/8(月)・9(火)	7/10(水)・11(木)
申込締切日	6月20日(木)	6月24日(月)	6月26日(水)

※今年度は津山・岡山・倉敷の順で開催します。

- 競技方法 ①「2024年度電話対応コンクール問題」の「お客様情報(模擬対応者用)の例」に沿って出題。  
②競技時間は3分以内です。3分を超えた場合減点されます。  
③競技者個々の競技日・時間帯は事務局で調整し、事前に申込責任者様宛てに通知します。
- 審査手順 ①事務局から競技者の職場へ電話をかけ、注意事項等を確認後、競技に入ります。  
電話対応においては、ご自身で作成された対応スクリプト等を参考にされても結構です。  
②事務局で電話対応の内容を録音します。  
なお審査の公平を期すため、競技者には予め競技番号を付与し、その番号で競技します。  
③審査を行い、成績優秀な方(30名)については各地区の代表として、岡山県大会へ出場していただきます。(10/10(木)、サン・ピーチ OKAYAMA)
- フィードバック 競技者の電話対応に関する審査結果については、一人ひとりに結果をフィードバックします。
- 参加資格 ①企業・事業所でお申込みの場合、参加されるご本人の勤務地が岡山県内の方  
②個人でお申込みの場合、居住地が岡山県内の方  
(注)過去に全国大会で優勝または準優勝された方は除きます
- 参加料 (公財)日本電信電話ユーザ協会岡山県各地区協会の会員様:1事業所あたり10名まで無料  
11名以上及び非会員の方は1名あたり3,300円(税込)
- 申込方法 参加をご希望の企業様等は、岡山支部ホームページ(<https://www.pijtua.or.jp/okayama/>)の申込フォームから直接お申込みください。

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当:益永)  
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル  
TEL:086-201-1181 / FAX:086-201-1182 / E-mail:okauser@jtua.or.jp