



1 級検定<試験>のご案内 (2025 年 8 月期 電話応対技能検定)

電話応対技能検定(もしもし検定) 1 級資格検定試験を下記の通り実施します。
受検申込書は【別紙 1】のとおりです。

実施日時	2025 年 8 月 6 日(水) 13 時 30 分 ~ ・筆記試験 13 時 30 分~15 時 00 分 (90 分) ・実技試験 実技 3 分 ※筆記試験終了後、15 時 10 分頃から 1 名につき 10 分程度を要します。
会場	NTT 岡山支店ビル (岡山市北区中山下 2-1-90) ※当日の集合時間・場所等については、別途メールにてご連絡いたします。
受検要件	原則、1 級講習を 2 年以内に受講されている方 ※ユーザ協会岡山支部以外で受検講習を受講されている方は、受検要件確認のため、受講機関が発行する「受講修了証明書」を申込時に送付願います。
検定料	7,700 円(税込) ※試験日 8 日前 (7 月 29 日) を過ぎてからキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。
申込方法	(1) ユーザ協会岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力 または (2) 【別紙 1】受検申込書に必要事項を記入のうえ、メール(okauser1181@jtua.or.jp)に添付もしくは FAX(086-201-1182)にて送付 ※申し込み後、折り返し確認の連絡をいたします。ユーザ協会から確認の連絡がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。
申込締切	2025 年 7 月 23 日(水) 午前中 まで
その他	・筆記試験はマークシート方式です。 ※鉛筆(HB 以上の濃さ)、消しゴム、時計 (スマホ等の時計機能は不可) を必ずご持参ください。 ・実技試験の問題は、8 月 4 日 (月) にメールまたは FAX で、ご指定の送付先にお送りします。 15 時になっても届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。 ・実技試験の会場には、競技問題、筆記用具、メモ用紙を用意していますが、各自で用意した資料 (メモ書き入り等) も持ち込むことができます。

◇「電話応対技能検定 (もしもし検定) 1・2 級公式問題集<2025 年版>」が販売中です。

必要により自学ツールとしてご活用ください。 ※2025 年 6 月 13 日発売 3,300 円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザ協会ホームページをご覧ください (<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>)

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当 益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

