



電話応対技能検定＜４級試験＞のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)４級資格検定試験を下記の通り実施します。

お申し込みは、ユーザ協会岡山支部ホームページから、【申込フォーム】へ直接入力をお願いします。

受検については、「電話応対技能検定（もしもし検定）４級試験」のご案内をご覧ください。

実施日時	2025年 11月5日(水) 13時30分～14時10分(40分)
試験会場	NTT岡山支店ビル （岡山市北区中山下 2-1-90） ※３級筆記試験と同一会場で実施
受検要件	特になし
筆記試験概要	ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識 ・マークシート方式 20問（７割以上で合格） ・出題範囲(３級筆記試験と同レベル) 教養ある社会人として欠かせないマナー、話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと、敬語と言葉遣いの基本、発声・発音の基本、様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴、個人情報保護法(概要)、電話応対の基礎、電話の受け方かけ方、取次ぎ、伝言
検定料	2,200円(税込) (2025年度より検定料が変更になりました) ・検定料については、お申し込み後、口座振込のご案内メールをさしあげます。 ※試験日８日前（１０月２８日）を過ぎてキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。
申込方法	ユーザ協会岡山支部ホームページから、【申込フォーム】へ直接入力をお願いします。 ※【申込フォーム】からの申込ができない場合は、下記＜お問合せ先＞までご連絡ください。
申込締切	2025年 10月22日(水) 午前中まで
その他	・筆記試験はマークシート方式です。 ※鉛筆(HB以上の濃さ)、消しゴム、時計（スマホ等の時計機能は不可）を必ずご持参ください。 ・当日の集合時間・場所等については、【別紙 2】でご確認ください。 ・試験結果については、試験翌月上旬に、申込責任者宛てにメールでお知らせします。

◇「電話応対技能検定（もしもし検定）３・４級公式問題集〈第６版〉」が販売中です。

必要により自学ツールとしてご活用ください。 ※2023年12月20日発売 1,870円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザ協会ホームページをご覧ください (<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>)

４級合格者が３級を受検する際の筆記試験免除並びに講習免除について

■筆記試験免除について

「４級合格通知」を保持している方は、合格日より４年以内に３級を受検する場合、３級の筆記試験は免除されます。

但し、４年を経過いたしますと、４級合格者であっても、新規３級受検者と同様、筆記試験と実技試験を受検して頂きます。

■講習免除について

４級の資格保持者は「電話応対技能検定３級」に必要な科目 15 時間以上の内、 7 時間以上の項目の講習を受けることにより３級資格の試験を受検することが出来る。但し、合格日より２年以内に受講することとします。

なお、「電話応対技能検定３級講習」の受講から２年以上経過している方については、個別にお問合せ下さい。

＜お問合せ先＞ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 （担当 益永）

〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT岡山支店ビル内

TEL : 086-201-1181 FAX : 086-201-1182 E-mail : okauser@jtua.or.jp

「電話応対技能検定（もしもし検定）4 級試験」のご案内

この度は、検定試験にお申し込みいただきましてありがとうございます。

下記の通りご案内いたします。

記

- 1.試験日時 : 2025年 **11月5日（水）** 13時30分～14時10分
- 2.試験会場 : NTT 岡山支店ビル（岡山市北区中山下 2-1-90）
- 3.受付時間 : **13時10～13時20分の間**で受付いたします。
※1Fロビーでお待ちください。
- 4.持参物 : 鉛筆(HB 以上の濃さ)、消しゴム、時計(ただし、スマホ等の時計機能は不可)

《NTT 岡山支店ビル地図》



注)駐車場・駐輪場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

※受付時間に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします。

ユーザ協会岡山支部事務局（益永）090-3281-0799