



## 電話応対技能検定＜２級試験＞のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)２級資格検定試験を下記の通り実施します。

お申し込みは、ユーザ協会岡山支部ホームページから、【申込フォーム】へ直接入力をお願いします。

受検については、「電話応対技能検定（もしもし検定）２級試験」のご案内をご覧ください。

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施日時 | 2025年 <b>12月3日(水)</b> <b>13時30分～</b><br>・筆記試験 13時30分～14時30分（60分）<br>・実技試験 実技3分<br>※筆記試験終了後、14時50分頃から1名につき10分程度を要します。                                                                                                                                                                                                                               |
| 試験会場 | <b>NTT 岡山支店ビル</b> （岡山市北区中山下 2-1-90）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 受検要件 | <b>２級講習を２年以内に受講されている方</b><br>※ユーザ協会岡山支部以外で講習を受講されている方は、受検要件確認のため、検定実施機関が発行する「受講修了証明書」を申込時に送付願います。                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 検定料  | <b>6,600円(税込)</b><br>・検定料については、お申し込み後、口座振込のご案内メールをさしあげます。<br>※試験日８日前（11月25日）を過ぎてキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。                                                                                                                                                                                                                                        |
| 申込方法 | <b>ユーザ協会岡山支部ホームページから、【申込フォーム】へ直接入力をお願いします。</b><br>※【申込フォーム】から申込ができない場合は、下記＜お問合せ先＞までご連絡ください。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 申込締切 | 2025年 <b>11月19日（水）午前中まで</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| その他  | <b>筆記試験について</b><br>・筆記試験はマークシート方式です。<br>※鉛筆(HB以上の濃さ)、消しゴム、時計（スマホ等の時計機能は不可）を必ずご持参ください。<br><br><b>実技試験について</b><br>・「 <b>実技試験問題</b> 」は、 <b>12月1日（月）にメールで</b> 、ご指定の送付先にお送りします。<br>※15時になっても届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。<br>・実技試験会場には、試験問題、筆記用具、メモ用紙を用意しています。<br>各自で用意した資料（メモ書き入り等）を持ち込むことができます。<br><br><b>試験結果について</b><br>・試験翌月上旬に、申込責任者宛てにメールでお知らせします。 |

◇「電話応対技能検定（もしもし検定）１・２級公式問題集〈2025年版〉」が販売中です。

必要により自学ツールとしてご活用ください。 ※2025年6月13日発売 3,300円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザ協会ホームページをご覧ください（<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>）

＜お問合せ先＞ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局（担当 益永）

〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内

TEL：086-201-1181 FAX：086-201-1182 E-mail：okauser@jtua.or.jp

## 「電話応対技能検定（もしもし検定）2級試験」のご案内

この度は、検定試験にお申し込みいただきましてありがとうございます。

下記の通りご案内いたします。

### 記

- 1.試験日時 : 2025年 **12月3日（水）** 13時30分～
- 2.試験会場 : NTT 岡山支店ビル（岡山市北区中山下 2-1-90）
- 3.受付時間 : 13時10～13時20分の間で受付いたします。  
※1Fロビーでお待ちください。
- 4.持参物 : 鉛筆(HB以上の濃さ)、消しゴム、時計(ただし、スマホ等の時計機能は不可)

### 《NTT 岡山支店ビル地図》



**注)駐車場・駐輪場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。**

※受付時間に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします。

ユーザ協会岡山支部事務局（益永）090-3281-0799