



電話応対技能検定＜３級試験＞のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定) ３級資格検定試験を下記の通り実施します。

お申し込みは、ユーザ協会岡山支部ホームページから、【申込フォーム】へ直接入力をお願いします。

受検については、「電話応対技能検定（もしもし検定）３級試験」のご案内をご覧ください。

実施日時	2025年 11月5日(水) 13時30分～ ・筆記試験 13時30分～14時10分（40分） ・実技試験 実技3分 ※筆記試験終了後、14時30分頃から1名につき10分程度を要します。 ※4級資格保持者の受検開始時間については別途お知らせします。
試験会場	NTT 岡山支店ビル （岡山市北区中山下 2-1-90） ※4級筆記試験と同一会場で実施
受検要件	3級講習を2年以内に受講されている方 ※ユーザ協会岡山支部以外で講習を受講されている方は、受検要件確認のため、検定実施機関が発行する「受講修了証明書」を申込時に送付願います。
検定料	5,500円(税込) ・検定料については、お申し込み後、口座振込のご案内メールをさしあげます。 ※試験日8日前（10月28日）を過ぎてキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。
申込方法	ユーザ協会岡山支部ホームページから、【申込フォーム】へ直接入力をお願いします。 ※【申込フォーム】から申込ができない場合は、下記＜お問合せ先＞までご連絡ください。
申込締切	2025年 10月22日(水) 午前中まで
その他	筆記試験について ・筆記試験はマークシート方式です。 ※鉛筆(HB以上の濃さ)、消しゴム、時計（スマホ等の時計機能は不可）を必ずご持参ください。 実技試験について ・「 実技試験問題 」は、 11月4日(火)にメールで 、ご指定の送付先にお送りします。 ※15時になっても届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。 ・実技試験会場には、試験問題、筆記用具、メモ用紙を用意しています。 各自で用意した資料（メモ書き入り等）を持ち込むことが出来ます。 ・4級資格保持者の実技試験については、電話方式（リモート）による受検が可能です。 ※「 実技試験問題 」送付時に、受検番号と受検時間をお知らせします。 ※4級合格(認定)日から4年以内の方は、筆記試験が免除されます。 ・試験結果については、試験翌月上旬に、申込責任者宛てにメールでお知らせします。

◇「電話応対技能検定（もしもし検定）３・４級公式問題集〈第６版〉」が販売中です。

必要により自学ツールとしてご活用ください。 ※2023年12月20日発売 1,870円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザ協会ホームページをご覧ください（<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>）

＜お問合せ先＞ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局（担当 益永）

〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内

TEL：086-201-1181 FAX：086-201-1182 E-mail：okauser@jtua.or.jp

「電話応対技能検定（もしもし検定）3級試験」のご案内

この度は、検定試験にお申し込みいただきましてありがとうございます。

下記の通りご案内いたします。

記

- 1.試験日時 : 2025年 **11月5日（水）** 13時30分～
- 2.試験会場 : NTT 岡山支店ビル（岡山市北区中山下 2-1-90）
- 3.受付時間 : 13時10～13時20分の間で受付いたします。
※1Fロビーでお待ちください。
- 4.持参物 : 鉛筆(HB以上の濃さ)、消しゴム、時計(ただし、スマホ等の時計機能は不可)

《NTT 岡山支店ビル地図》



注)駐車場・駐輪場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

※受付時間に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします。

ユーザ協会岡山支部事務局（益永）090-3281-0799