



電話応対技能検定〔3級講習〕のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)3級資格検定講習を下記の通り実施します。

お申し込みは、ユーザ協会岡山支部ホームページから、【申込フォーム】へ直接入力をお願いします。

受検については、「電話応対技能検定(もしもし検定)3級試験」のご案内をご覧ください。

日時	2025年 9月17日(水)・18日(木) 両日とも9:30~18:30 (計15時間)
会場	新岡山ビル B会議室 (岡山市北区中山下 1-9-40) ※百十四銀行岡山支店の地下
講師	(公財)日本電信電話ユーザ協会電話応対技能検定 指導者級講師 古川 文美子 氏
受講内容	<ul style="list-style-type: none">・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと・敬語と言葉遣いの基本・発声、発音の基本・電話と対面コミュニケーションの違い・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴・個人情報保護法(概要)
定員	10名 ※申込みが少数の場合、中止となることがあります。その際は個別にご連絡します
受講料	25,300円/人(日本電信電話ユーザ協会の会員は22,000円/人) 4級資格保持者は14,300円/人(日本電信電話ユーザ協会の会員は11,000円/人) ※いずれも消費税込、教材費を含みます。 ・受講料については、お申し込み後、口座振込のご案内メールをさしあげます。 ・受講8日前(9月9日)を過ぎてキャンセルされた場合も、受講料をいただきます。何卒ご了承ください。
申込方法	ユーザ協会岡山支部ホームページから、【申込フォーム】へ直接入力をお願いします。 ※【申込フォーム】から申込ができない場合は、下記<お問合せ先>までご連絡ください。
申込締切	2025年 9月9日(火) 午前中まで
記事	<ul style="list-style-type: none">・本講習を受講済みであることが、3級(検定試験)受検の条件です。・4級資格保持者については講習の一部を免除し、18日(木)のみの受講で3級試験の受検ができます。・3級(検定試験)については、別途お申し込みが必要です。 ※岡山支部 HP の「電話応対技能検定 3級(検定試験)のご案内」をご覧ください。

◇「電話応対技能検定(もしもし検定)3・4級公式問題集(第6版)」が販売中です。

必要により自学ツールとしてご活用ください。 ※2023年12月20日発売 1,870円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザ協会ホームページをご覧ください (<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>)

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当 益永)

〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内

TEL: 086-201-1181 FAX: 086-201-1182 E-mail: okauser@jtua.or.jp

「電話応対技能検定（もしもし検定）3級講習のご案内

この度は、検定講習にお申し込みいただきましてありがとうございます。
下記の通りご案内いたします。

記

- 日時 : 2025年 **9月17日(水)・18日(木)**
両日とも9:30~18:30 (計15時間)
- 会場 : 新岡山ビル B会議室 (岡山市北区中山下 1-9-40)
※百十四銀行岡山支店の地下
- 受付時間 : **9時20分~9時30分の間で受付いたします。**
※新岡山ビル B会議室へ直接お越しください。

《新岡山ビル B会議室 地図》



注)駐車場・駐輪場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

※受付時間に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします。
ユーザ協会岡山支部事務局（益永）090-3281-0799