



3級検定〔講習〕のご案内

(2026 年 9 月期 電話応対技能検定)

【お申込み：2026 年 9 月 2 日午前中まで】

電話応対技能検定3級検定を受験するためには、この講習の受講が必要です。

お申込みは(公財)日本ICTテレコムユーザー協会岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはFAXにて下記申込書をお送りください。

日 時 時間数	2026 年 9 月 15 日(火)・16 日(水) 両日とも 9:30～18:00(計 15 時間)	場 所	岡山市北区中山下(別途連絡)
講 師	(公財)日本ICTテレコムユーザー協会電話応対技能検定 指導者級講師 古川 文美子 氏		
受講 内容等	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声、発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)		
定 員	10 名 ※申込みが少数の場合、中止となることがあります。その際は個別にご連絡します。		
受講料	25,300 円/人(日本ICTテレコムユーザー協会の会員は 22,000 円/人) なお4級資格保持者は 14,300 円/人(日本ICTテレコムユーザー協会の会員は 11,000 円/人) くいずれも消費税込み、教材費を含む。お申込み後、口座振込のご案内をします>		
記 事	・本講習を受講済みであることが、3級検定<試験>を受験する条件となります。 ・4級資格保持者については講習の一部を免除し、 16 日(水)のみの受講 で3級検定を受験できます。 ・3級検定<試験>の受験には 別途申し込みが必要 です。 岡山支部 HP の「電話応対技能検定 3級検定<試験>のご案内」をご覧ください。 ・受講日8日前(9/7)まではキャンセル可。 ※7日前からは受講されない場合も受講料をいただきます。何卒ご了承ください。		

<お問合せ先> 公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 岡山支部事務局 (担当 益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

<FAX 086-201-1182> (公財)日本ICTテレコムユーザー協会岡山支部あて

*切り取らずに FAX してください。

電話応対技能検定 3級検定〔講習〕 受講申込書

事業所名		電話	
住 所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払方法 (該当に○)	・請求書による振込 (宛名: 個人・会社) ※今年度より支払は請求書支払のみとなりました。振込手数料はご負担願います。		

No.	受講者氏名	ふりがな	4 級認定番号	2026 年 11 月 4 日の 3 級検定試験受験予定
①				有 ・ 無
②				有 ・ 無