



4級検定＜試験＞のご案内

(2026 年 11 月期 電話応対技能検定)

電話応対技能検定(もしもし検定)4 級資格検定試験を下記のとおり実施します。
受検申込書は【別紙 1】のとおりです。

実施日時	2026 年 11 月 4 日(水) 13 時 30 分 ～ 14 時 10 分 (40 分)
会 場	NTT 岡山支店ビル (岡山市北区中山下 2-1-90) ※3 級筆記試験と同一会場で実施
受検要件	特になし
筆記試験 概要	ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識 ・マークシート方式 20 問 (7 割以上の得点を合格) ・出題範囲(3 級筆記試験と同レベル) 教養ある社会人として欠かせないマナー、話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと、 敬語と言葉遣いの基本、発声・発音の基本、様々なコミュニケーションツールと電話 メディアの特徴、個人情報保護法(概要)、電話応対の基礎、電話の受け方・かけ方、 取次ぎ、伝言
検定料	2,200 円 (税込) ※試験日 10 日前 (10 月 25 日) を過ぎてからキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。
申込方法	(1) ユーザー協会岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力 または (2) 【別紙 1】受検申込書に必要事項を記入のうえ、メール(okauser1181@jtua.or.jp)に 添付もしくは FAX(086-201-1182)にて送付 ※申し込み後、折り返し確認の連絡をいたします。 ユーザー協会から確認の連絡がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。
申込締切	2026 年 10 月 22 日 (木) 午前中 まで
その他	・ 筆記試験 はマークシート方式です。 ※鉛筆(HB 以上の濃さ)、消しゴム、時計 (スマホ等の時計機能は不可) を必ずご持参ください。 ・当日の集合時間・場所等については【別紙 2】でご確認ください。

◇「電話応対技能検定 (もしもし検定) 3・4 級公式問題集<第 7 版>」が販売中です。

必要により自学ツールとしてご活用ください。 ※2025 年 12 月 15 日発売 1,980 円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザー協会ホームページをご覧ください

(<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>)

＜お問合せ先＞ 公益財団法人日本 ICT テレコムユーザー協会 岡山支部事務局 (担当 益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

【別紙 1】

電話応対技能検定（もしもし検定）4 級検定試験（11 月 4 日）受検申込書

〆切：10月22日（木）午前中まで

申込：①岡山支部 HP より申込フォーム / ②メール：okauser@jtua.or.jp / ③FAX：086-201-1182

申込 責任 者	事業所名 (個人の場合は記入不要)		会員 状況	一般 ・ 会員
	住所・電話番号	〒 TEL () -		
	ふりがな 申込責任者名	所属部課・役職		
	e-mail (可否通知書送付先)			
	検定料の支払方法 (〇を付けてください)	・請求書による振込（宛名： 個人 ・ 会社 ） ※今年度より支払は請求書支払のみとなりました。振込手数料はご負担願います。		

受 検 者	氏 名	ふ り が な

4 級合格者が 3 級を受検する際の筆記試験免除並びに講習免除について

■ 筆記試験免除について

「4 級合格通知」を保持している方は、合格日より 4 年以内に 3 級を受検する場合、3 級の筆記試験は免除される。
但し、4 年を経過いたしますと、4 級合格者であっても、新規 3 級受検者と同様、筆記試験と実技試験を受検して頂きます。

■ 講習免除について

4 級の資格保持者は「電話応対技能検定 3 級」に必要な科目 15 時間以上の内、7 時間以上の項目の講習を受けることに
より 3 級資格の試験を受検することが出来る。但し、合格日より 2 年以内に受講することとする。
なお、「電話応対技能検定 3 級講習」の受講から 2 年以上経過している方については、個別にお問合せください。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本 ICT テレコムユーザー協会の確約）

公益財団法人日本 ICT テレコムユーザー協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザー協会は、関係者様の個人情報、当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

2026 年度 11 月期「もしもし検定 4 級試験」のご案内

この度は、上記検定試験にお申し込みをいただきありがとうございます。

下記の通りご案内いたします。

記

- 1.試験日時 : 2026 年 11 月 4 日 (水) 13 時 30 分～14 時 10 分
- 2.受付場所 : NTT 岡山支店ビル (岡山市北区中山下 2-1-90)
※当日は 1F ロビーでお待ちください。
- 3.受付時間 : **13 時 10 分過ぎ**より 1 F ロビーにて受付いたします。
- 4.持 参 物 : **鉛筆**(HB 以上の濃さ)、**消しゴム**、**時計**(ただし、スマホ等の時計機能は不可)

《NTT 岡山支店ビル地図》



注)駐車場・駐輪場はございませんので公共交通機関をご利用ください

※受付時間に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします

ユーザー協会岡山支部事務局 (益永) 090-3291-0799