



2級検定＜試験＞のご案内

(2026 年 12 月期 電話応対技能検定)

電話応対技能検定(もしもし検定) 2 級資格検定試験を以下のとおり実施します。
受検申込書は【別紙 1】のとおりです。

実施日時	2026 年 12月2日(水) 13時30分 ～ ・筆記試験 13時30分～14時30分(60分) ・実技試験 実技3分 ※筆記試験終了後、14時50分頃から1名につき10分程度を要します。
会 場	NTT 岡山支店ビル (岡山市北区中山下 2-1-90) ※当日の集合時間・場所等については、別途メールにてご連絡いたします。
受検要件	2 級講習を 2 年以内に受講されている方 ※ユーザー協会岡山支部以外で検定講習を受講されている方は、受検要件確認のため、受講機関が発行する「受講修了証明書」を申込時に送付願います。
検定料	6,600円(税込) ※試験日 10 日前(11 月 22 日)を過ぎてキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。
申込方法	(1) ユーザー協会岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力 または (2) 【別紙 1】受検申込書に必要事項を記入のうえ、メール(okauser1181@jtua.or.jp)に添付もしくは FAX(086-201-1182)にて送付 ※お申し込み後、折り返し確認の連絡をいたします。 ユーザー協会から確認の連絡がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。
申込締切	2026 年 11月19日(木) 午前中 まで
その他	・筆記試験はマークシート方式です。 ※鉛筆(HB 以上の濃さ)、消しゴム、時計(スマホ等の時計機能は不可)を必ずご持参ください。 ・実技試験の問題は、 11月30日(月) にメールまたは FAX で、ご指定の送付先にお送りします。 ※15 時になっても届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。 ・実技試験の会場には、競技問題、筆記用具、メモ用紙を用意していますが、各自で用意した資料も(メモ書き入り等)持ち込むことができます。

◇「電話応対技能検定(もしもし検定) 1・2 級公式問題集(2025 年版)」が販売中です。

必要により自学ツールとしてご活用ください。 ※2025 年 6 月 13 日発売 3,300 円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザー協会ホームページをご覧ください

(<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>)

＜お問合せ先＞ 公益財団法人日本 ICT テレコムユーザー協会 岡山支部事務局 (担当 益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

【別紙 1】

電話応対技能検定（もしもし検定）2級検定試験(12月2日) 受検申込書

〆切：11月19日（木）午前中まで

申込：①岡山支部 HP より申込フォーム / ②メール：okauser@jtua.or.jp / ③FAX：086-201-1182

[illegible][illegible]

※1 実技問題は、原則、試験日の前々日に、メールまたはFAXで、ご指定の送付先にお送りします。

また、試験結果は試験翌月上旬に申込責任者あてに郵送いたします。

※2 受検要件は、2級講習を2年以内に受講されている方です。詳細はお問合せください。ユーザー協会岡山支部以外で講習を受講された方は、受検要件確認のため、申込時に受講機関が発行する「受講修了証明書」を送付願います。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本 ICT テレコムユーザー協会の確約）

公益財団法人日本 ICT テレコムユーザー協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザー協会は、関係者様の個人情報、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用致しません。