



3級検定＜試験＞のご案内

(2026 年 11 月期 電話応対技能検定)

電話応対技能検定(もしもし検定) 3 級資格検定試験を以下のとおり実施します。
受検申込書は【別紙 1】のとおりです。

実施日時	2026 年 11 月 4 日(水) 13 時 30 分 ～ ・筆記試験 13 時 30 分～14 時 10 分 (40 分) ・実技試験 実技 3 分 ※筆記試験終了後、14 時 30 分頃から 1 名につき 10 分程度を要します。 ※4 級資格保持者の受検開始時間については別途お知らせします。
会 場	NTT 岡山支店ビル (岡山市北区中山下 2-1-90) ※4 級筆記試験と同一会場で実施 ※当日の集合時間・場所等については、別途メールにてご連絡いたします。
受検要件	3 級講習を 2 年以内に受講されている方 ※ユーザー協会岡山支部以外で検定講習を受講されている方は、受検要件確認のため、受講機関が発行する「受講修了証明書」を申込時に送付願います。
検定料	5,500 円 (税込) ・検定料については、お申し込み後、口座振替のご案内メールを差し上げます。 ※試験日 10 日前 (10 月 25 日) を過ぎてからキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。
申込方法	(1) ユーザー協会岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力 または (2) 【別紙 1】受検申込書に必要事項を記入のうえ、メール(okauser1181@jtua.or.jp)に添付もしくは FAX(086-201-1182)にて送付 ※お申し込み後、折り返し確認の連絡をいたします。 ユーザー協会から確認の連絡がない場合、お手数ですが、その旨お電話いただきますようお願いいたします。
申込締切	2026 年 10 月 22 日 (木) 午前中 まで
その他	・筆記試験はマークシート方式です。 ※鉛筆(HB 以上の濃さ)、消しゴム、時計 (スマホ等の時計機能は不可) を必ずご持参ください。 ・実技試験の問題は、 11 月 2 日 (月) にメールまたは FAX で、ご指定の送付先にお送りします。 ※15 時になっても届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。 ・実技試験の会場には、競技問題、筆記用具、メモ用紙を用意していますが、各自で用意した資料も (メモ書き入り等) 持ち込むことができます。 ・4 級資格保持者の実技試験は、電話方式 (リモート) による受検が可能です。

◇「電話応対技能検定 (もしもし検定) 3・4 級公式問題集(第 7 版)」が販売中です。

必要により自学ツールとしてご活用ください。 ※2025 年 12 月 15 日発売 1,980 円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザー協会ホームページをご覧ください

(<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>)

＜お問合せ先＞ 公益財団法人日本 ICT テレコムユーザー協会 岡山支部事務局 (担当 益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

【別紙 1】

電話応対技能検定（ももし検定）3級検定試験（11月4日）受検申込書

〆切：10月22日（木）午前中まで

申込：①岡山支部 HP より申込フォーム / ②メール：okauser@jtua.or.jp / ③FAX：086-201-1182

申込責任者 ※ ①	事業所名 (個人の場合は記入不要)		会員状況	一般 ・ 会員
	住所・電話番号	〒 TEL () -		
	ふりがな 申込責任者名	所属部課・役職		
	e-mail (可否通知書送付先)			
	実技問題の送付方法 (○を付けてください)	・上記メールアドレス(申込責任者) ・上記以外のメールアドレス【 】 ・FAX (-)		
	検定料の支払い方法 (○を付けてください)	・請求書による振込 (宛名： 個人 ・ 会社) ※今年度より支払は請求書支払のみとなりました。振込手数料はご負担願います。		

受 検 者	ふりがな 氏 名	３級講習受講時期・受講機関 ※２	４級認定番号 ※３ (４級をお持ちの方のみ記入) Ｊ() 数字 11 桁
		・受講時期 : 年 月受講 ・受講機関 : ・ユーザー協会岡山支部 ・その他【 】	J
		・受講時期 : 年 月受講 ・受講機関 : ・ユーザー協会岡山支部 ・その他【 】	J
		・受講時期 : 年 月受講 ・受講機関 : ・ユーザー協会岡山支部 ・その他【 】	J
		・受講時期 : 年 月受講 ・受講機関 : ・ユーザー協会岡山支部 ・その他【 】	J
		・受講時期 : 年 月受講 ・受講機関 : ・ユーザー協会岡山支部 ・その他【 】	J

※1 実技問題は、原則、試験日の前々日に、メールまたはFAXで、ご指定の送付先にお送りします。

また、試験結果は試験翌月上旬に申込責任者あてに郵送いたします。

※2 受検要件は、3 級講習を 2 年以内に受講されている方です。詳細はお問合せください。ユーザー協会岡山支部以外で講習を受講された方は、受検要件確認のため、申込時に受講機関が発行する「受講修了証明書」を送付願います。

※3 4級合格(認定)日から4年以内の方は、3級筆記試験が免除されます。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会の確約）

公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザー協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。