

若手社員のための

上手く伝わらないのは、なぜ？

コミュニケーション力向上研修のご案内

主催：（公財）日本ICTテレコムユーザー協会 岡山支部

《研修概要》

企業等の新入社員・若手社員（入社1～5年目をイメージ）を対象に、企業活動における各種コミュニケーション（報連相・傾聴技法等含む）の基本を再確認し、更なる知識・スキルの向上を図ります。

【日 時】 2026年12月21日（月）13：30～17：00

【場 所】 倉敷天満屋 6F 会議室（倉敷市阿知1丁目7-1）

【講 師】 依藤 由香 氏（（株）アクトプランニング 取締役）

【受講料】 4,400円/人 ※ユーザー協会会員は1,100円/人（税込）

【定 員】 14名

【その他】 ①参加は1事業所2名まででお願いいたします。

②定員になり次第、締め切らせていただきます。



《カリキュラム》

1. 円滑に仕事を進める職場のコミュニケーション	2. 傾聴スキル(聴くスキル)
- 働くとは多様な人々との関わり - 職場で求められる必要な要素、モラル - 上司との関係作り(伝わりやすい報・連・相とは) - 仕事の指示の受け方 基本と応用	- 傾聴技法 3つの「きく」 - 日頃の傾聴 自己チェック - 話しを聴く2つのメリットと話し手の3つの効果 - 好印象の聴く姿勢の特長(肯定的な相づち)
3. 要約の必要性和伝える力	4. 信頼を深めるコミュニケーションスキル
- ビジネスにおける要約力の必要性 - 分かりやすい話の構成 (何を話すか・組み立て・話し方) - 相手に気持ちが伝わる話し方(姿勢・表情・表現力) - 想定外の場面で求められる「考える力」と「瞬発力」	- 職場のコミュニケーションとモチベーションの関係 - 言いにくいことを伝える (人間関係をスムーズにする伝えかた) - 仕事を楽しいものにする秘訣 ◇実践に向けての自己課題と共有

12月14日(月)12時までに、岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または下記へご記入の上PDF化し、電子メール(okauser@jtua.or.jp)へ添付してご送付ください。

若手社員のためのコミュニケーション力向上研修(12/21) 申込書

申込事業所		電話	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			

No.	受講者氏名	ふりがな
①		
②		



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会のご案内

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会は、内閣府の認定を受けた非営利目的の公益財団法人です。皆様の事業を「人材育成」・「ICT活用」の分野でお手伝いしております。以下、会員特典等をご紹介します。これを機に是非、入会をご検討ください！

お得な会員特典をご用意！

※会員事業所の全ての従業員様にご利用になります。(一部の特典は人数制限等あり)

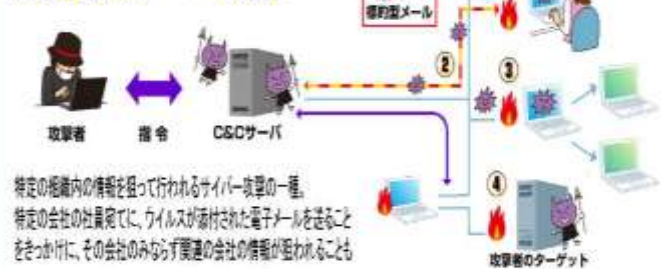
■標的型攻撃メール予防訓練 (会員無料)

標的型攻撃メールとは

機密情報や知的財産、アカウント情報(ID、パスワード)などを盗もうとするメールのことです。

受信者が不審を抱かないよう、あたかも**業務に関連したメールのように偽装**するなど巧妙な騙しのテクニックが駆使されているのが特徴です。

標的型攻撃メールの流れ



※C&Cサーバ (Command and Control Serverの略称) 攻撃者が用意した指令サーバでPC内部に潜伏したウィルスとバックドア通信を行う。

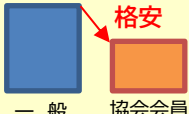
標的型攻撃メール予防訓練で未然防止！

- ・標的型攻撃メール(模擬)を対象者(社員)へ**予告なしに送信**します。
- ・送信先の**開封状況等をレポート報告**します。
- ・Web教育コンテンツ送信による**標的型攻撃メール予防に関する学習**が可能です。※1会員:1回/年 訓練対象数:10メールアドレス

■各種研修やセミナーへ**会員価格**で参加

- ・電話応対教育やビジネスマナー研修、ICT関連セミナーを**無料もしくは格安**で受講できます。
- ・電話応対教育で一定人数が集まる場合は、**出張研修**も行います。

[参加費イメージ]



■動画による、e-ラーニング受講(会員無料)

- ・パソコンやスマートフォンで、**いつでもどこでも学習が可能**です。
- ・講義&テストで、より効果的な学習体系を構築しており、**個々の習熟度に応じた学習**が進められます。

※1会員事業所20人まで、**年間最大220名まで受講可**

- ・新入社員研修・若手社員研修にもお使いいただけます。
- 「新入社員向け講座」や「ICT(DX)」関連も充実

全60の講座 ~必要なテーマを必要な時に必要なだけ~

講座内容 (例)	DX入門	DXビギンズ 第一章 そもそも、なぜDXが目されるのか？	20分程度
		DXビギンズ 第二章 国内外におけるDXの事例	15分程度
		ゼロから学ぶIoT入門	60分程度
		ゼロから学ぶAI入門	60分程度
	生成 A I	1 からの Gemini (Google サービスとの連携)	30分程度
		1 からの Gemini (ビジネスへの活用)	27分程度
		生成 A I のビジネスにおける活用 (プロンプトエンジニアリング)	14分程度
		生成 A I のビジネスにおける活用 (業務での活用事例)	56分程度
	若手～中堅社員向け	ビジネスで“成果を出す”方法（他者からの期待を理解する）	44分程度
		ビジネスで“成果を出す”方法（徹底して実行する）	31分程度
		ビジネスで“成果を出す”方法（周囲と連携する）	32分程度
	全員共通	SDGsで変わるこれからのビジネス（SDGsが必要な背景）	14分程度
		情報セキュリティ（ネットに潜む“見えない脅威”への対応）	45分程度
		ハラスメント（ハラスメントとは）	3分程度
		ハラスメント（パワーハラスメントとは）	17分程度
ハラスメント（モラルハラスメントとは）		10分程度	

■ビジネスに役立つ情報を毎月お届け

- ・ちまたで話題になっているICT(情報通信技術)の最新動向・活用事例や、電話応対改善等の取り組みなど、**ビジネスに役立つ情報が満載の会報誌「テレコムフォーラム」**を毎月お届けします。



著名人によるオンラインセミナーや講座を毎月開催！(一部を除き無料)

- ・「農業・食料問題とICT活用」
- ・「宇宙に行くということ」
- ・「海の環境のお話し(SDGs)」
- ・「デジタル技術と人口減少問題」
- ・「優秀なリーダーの共通点」

- 大前 研一 氏 (ビジネス・ブレークスルー大学 学長) [録画]
- 野口 聡一 氏 (宇宙飛行士 合同会社未来圏代表)
- さかなクン 氏 (東京海洋大学名誉博士・客員教授)
- 増田 寛也 氏 (元総務大臣・元岩手県知事)
- 金子 恵美 氏 (元衆議院議員)

等

※過去に開催したセミナーの主な講師の方々

会員募集中！

★年会費 3,000円(不課税) ⇒ 月々わずか250円！

【お問合せ】 公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 岡山支部 益永 ☎086-201-1181
〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル
E-mail: okauser@jtua.or.jp https://www.pi.jtua.or.jp/okayama/