

第39回 2023.9.12 電話対応コンクール 沖縄県大会 開催!

ご参加頂きました皆様、ありがとうございます!!

優勝・準優勝おめでとうございます!!

電話対応コンクール沖縄県大会が9月12日、那覇市のダブルツリーbyヒルトン那覇首里城で開かれ、SMBC信託銀行の金城郁子さん**が優勝**、同じくSMBC信託銀行の真玉橋祐里子さんが**準優勝**、ANA インターコンチネンタル石垣リゾートの木村さんが3位となりました。金城さん、真玉橋さんは10月20日に札幌市で開催される第62回全国大会に出場いたします。

金城さん、真玉橋さん！沖縄県代表として
ご健闘を心から祈っています！



(左から真玉橋さん、金城さん、木村さん)



寄り添う気持ちで、届ける安心と満足

63名の参加者の中より予選を勝ち抜いた33名が、4年ぶり集合開催で白熱の戦い!!



今年のテーマは「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」。食事宅配サービス会社の営業担当にふんし、ホームページで受け付けた注文の詳細を顧客に電話で確認する設定内容でした。顧客のニーズに合った商品を相手の身になって提案し、いかに満足してもらえるかなどを競いました。

4年ぶりの集合開催となりましたが、33名の競技者は日頃の成果を出し切り、白熱の戦いとなりました。ハイレベルな戦いにより涙を飲まれた方もおりますが、本当に素晴らしい沖縄県大会となりました事を感謝しております。

NTT西日本沖縄支店長の古江氏、ユーザ協会沖縄支部長の上間氏、審査委員長の土方氏、ユーザ協会沖縄支部の田中事務局長よりいただいたご挨拶と審査総評を一部ご紹介します。

ユーザ協会支部長 上間優 氏

電話応対も相手の話を聴くだけでなく、相手の感情も聴くことが必要で、企業の顔としてお客さまに笑顔を決やらず、常に感情を乱さずに対応することが求められる。



ユーザ協会支部長
Masaru Uema



NTT西日本沖縄支店長
Kentaro Furue

NTT西日本沖縄支店長

古江健太郎氏

皆さまの積極的なチャレンジに心から敬意を表し、沢山の方にご参加いただいた事に改めてお礼を申し上げます。この大会が皆さまが日頃、培った力を存分に発揮していただく場として、またお互いに切磋琢磨していただく場としてこの大会が盛り上がってくれたらと期待している。

ユーザ協会事務局長 田中康将

4年ぶりに集合して開催することが出来て、本当に良かった。予選会を終わって、とても上手になっていたのか、かなり練習していると感じた。とても勉強になったことと思いますので、来年もお待ちしております。



ユーザ協会事務局長
Yasumasa Tanaka



審査委員長
Kiyoshi Hijikata

審査委員長 土方浄氏

本当に審査が大変な大激戦となった。声を聴いてとてもびっくりした。皆さんとても良い声を持っているので、それを更に成長させていくと更なる飛躍が望めるだろう。来年更に、受賞できるスキルを持っている方が沢山いるので、社業に活かし自身にも活かしていければ嬉しく思う。



開会式の様子。
これから競技に入るので緊張しているでしょうか!?

大会終了後は懇親会にご参加いただきました。
この時はライバルではなく、共に戦った仲間です!



皆さま、お疲れ様でした。
来年もまたお会いしましょう！
ありがとうございました！

2023年度 第28回 英語電話応対コンクール

👑 優勝・4位入賞 おめでとう!!

去る9月15日(金)に広島市の中国新聞社ホールで、第28回 英語電話応対コンクールが開催されました。

今年度の英語電話応対コンクールは、予選会を勝ち抜いた18事業所より24名の方が広島県開催の全国大会に出場いたしました。

沖縄県からは株式会社SMBC信託銀行、真玉橋祐里子さんと松田真実さんの2名が出場し、真玉橋さんが見事「優勝」、初出場となる松田さんは優秀賞4位に入賞し、素晴らしい結果となりました!

来年度は英語を磨く多くの企業様からのご参加をお待ちしております!!



(左から田中事務局長、真玉橋さん、松田さん)



競技中の真玉橋さん



競技中の松田さん