

謹賀新年

旧年中は大変お世話になりました
本年もどうぞよろしくお願ひ致します
令和六年 元旦

新春のご挨拶



あけましておめでとうございます。旧年中は格別のご厚情を賜り、誠にありがとうございました。昨年は、コロナ感染症も5類となり、経済も活気を取り戻しつつある中、社会も大きく動き始めました。当協会の最大イベント「電話対応コンクール沖縄県大会」は、4年ぶりに集合して開催することが出来ました。コロナ禍でオンライン環境も整備され、フレックスタイム制の導入など、ウイルスと共生した働き方が必要不可欠となりましたが、各地区でのセミナーもリアル開催で行うことが出来たことで、ご参加いただきました会員の皆さまから多くの

称賛をいただきました。ありがとうございます。

今年は、沖縄本島の南部・中部・北部、そして、宮古・八重山地区でもビジネスセミナー等を開催する予定ですので、楽しみにしてください。また、今年の電話対応コンクールもリアル開催で行う予定です。昨年同様、初めて参加する方にもスキルアップセミナーを開催し、不安なく参加できるようにサポートさせていただきますので、多くの方にチャレンジしていただくことを期待しております。

日本電信電話ユーザ協会沖縄支部は、電話対応教育を大きな柱として活動しておりますが、これからも皆さまのお役に立つ各種事業活動を展開いたします。本年もより一層お喜びいただけるよう、スタッフ一同精進して参ります。本年も宜しくお願ひ申し上げます。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
沖縄支部 事務局長

田中 康将

(撮影：田中事務局長)

電話対応コンクール結果報告 沖縄県へ表敬訪問

11月21日(火)、沖縄県庁へ「第62回電話対応コンクール全国大会」と「第28回英語電話対応コンクール」の結果報告の為、SMBC信託銀行の金城郁子さんと真玉橋祐里子さんが、沖縄県庁商工労働部を表敬訪問しました。全国大会へ出場の金城さんは、入賞は逃したが「より電話対応が楽しになった。来年も挑戦したい」と嬉しい感想をいただきました。同じく全国大会出場の真玉橋さんは、「優勝常連の企業になれるよう、育成に励んでいきたい」と意気込みを語ってくれました。今年の全国大会では惜しくも入賞を逃してしまいましたが、2024年度も県大会に挑戦する皆さんを引っ張ってくれる存在でいてください。

そして、「第28回英語電話対応コンクール」では見事、優勝を勝ち取りました真玉橋さん！オペレーターの育成に取り組んでいる彼女は、通常業務の合間に練習する為、時間の確保が難しかったとの事。しかし、コンクールに参加した事で、改めて電話対応を勉強し直す良い機会になったそうです。県庁の松永部長は「(今後もオペレーターを育成し)連覇を目指してほしい」と激励しました。

2023年度の電話対応コンクール沖縄県大会・予選会も多くの方にご参加いただき、改めて感謝いたします。

2024年度も皆様と一緒に、沖縄県を盛り上げていきましょう！



(沖縄県庁商工労働部の方へ結果報告)



(左から：比嘉副室長、松永部長、真玉橋さん、金城さん、田中事務局長)

八重山開催 ビジネスセミナー

“コミュニケーション力”や“クレーム応対力”を習得して社会人生活を円滑に!!



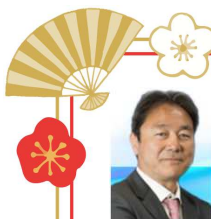
第1部のコミュニケーション講座の様子



第2部のクレーム対応講座の様子

2023年12月7日(木)、石垣市商工会ホールで「ビジネスセミナー」を開催しました。第1部は寄川先生が担当し「話し方」「伝え方」「聴く力」のポイントを掴み、社会人に必要なコミュニケーションを学びました。第2部は大山先生が担当し発生してしまったクレームの対処方法やクレームへと発展させない「クレーム対応」の技術を学んでいただきました。ワークショップでは、他企業の方と会話や応対を実践していただき、意見交換を行いました。笑顔があふれる場面も多々あり、楽しく受講できたようです。一部、受講生の感想をご紹介します。

- 🍎 具体的な言葉や表現方法等を聞いた事がとても為になりました。
- 🍎 現場にすぐに活用できるスキルが学べました。
- 🍎 クレーム対応をすることが多くなりましたが、上手く対応できずに悩んでいたのが、段階をふんでしっかり理解できて良かったです。
- 🍎 声のトーンも話し方も勉強になりました。モヤモヤとしている感情がとてもスッキリしました。



九州事業推進部主催 トップセミナー

ピンチのあとにチャンスあり

2024年2月8日(木) 14:00~16:30

講師：清宮克幸氏

(公財)日本ラグビーフットボール協会 副会長

無 料

2024.2.5
締切

※HPよりお申込み下さい

電コン★チャンネル

第62回電話対応コンクール全国大会in札幌の競技模様の配信を開始いたしました。47都道府県から選出された代表選手57名の対応模様をご視聴いただけます。3コンテンツに分かれておりますので、気になる地域のコンテンツをお選びいただけます。1コンテンツ330円(税込)となります。スキル向上や社員育成のお手本としても活用いただけます。

また、来年も電話対応コンクールへ参加を予定している皆さま、そして来年こそは参加してみたいと考えている企業の皆さま、全国代表の電話対応を参考にしてみませんか!?



電コン★チャンネルQR

【配信期間】 <https://dencon.stores.play.jp/>

2023年12月1日(金)~2024年3月31日(日)

【購入期間】

2023年12月1日(金)~2024年2月29日(木)



沖縄支部 X(旧Twitter)始めました!

https://twitter.com/jtua_oki



2023.11月より沖縄支部をもっと沢山の方に知ってもらおうと、Xのアカウントを開設しました。電話対応コンクール情報やセミナー、研修・講座の開催情報をいち早くお届けします。また、開催報告や事務局のつぶやきもお楽しみに!

皆さまのフォローお待ちしております!



沖縄支部XのQR

ゴルフ上達エクササイズ

『 G o l f i n g 』



コミュニケーションを増やし
組織活性化へとつながる

2023年12月12日(火)・13日(水)と沖縄産業支援センターにて、昨年に引き続き、平井 孝幸 氏による「ゴルフエクササイズ(golfing)」セミナーを開催しました。美しい動作が身につくことで、自然と良質なスイングが習得でき、スポーツ未経験者でも簡単にゴルフデビューが出来るような実践プログラムとなっています。プロゴルファーのレベルアップやケガ防止のために作られたエクササイズを、一般向けに改良!クラブを振らず、ボールを打たないエアーでのエクササイズだから実現できる最高のスイングを体で覚えていきます。今回は広い会場を使用し、ご参加いただきました皆様と一緒にエクササイズを体験いたしました。ご参加くださった方の中には、翌日、筋肉痛がおきていて日頃の運動不足を痛感された方もいたようです。筋肉痛がおきる部分はあまり使用していない為、意識して動かしてあげると良いそうです。2024年は新たな挑戦で、スポーツをスタートしてみてもいいかもしれませんね!



12/13の様子：ご参加いただきました皆さんとエクササイズ