

# ON LINE 2024年度 電話応対コンクール 事前勉強会のご案内

今年度の問題は、「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」をテーマに、インターネットを通じてカタログギフトを販売している会社の営業担当となり、お客様からのお問合せに回答・提案を行う設定です。自然な言葉のキャッチボールを通じて「お客様に信頼いただける応対」を目指して、応対力をアップしましょう。

日時

【はじめてコース】

2024年 6月 12日(水)

【経験者コース】

2024年 6月 13日(木) ・ 6月 14日(金)

時間

各日、午前・午後の計6回実施

〈午前の部〉 09:30 - 12:00(2.5H) 〈午後の部〉 13:30 - 16:00(2.5H)

3人の講師がサポート!!

ロールプレイを中心とした個別指導も受けられる勉強会です。  
はじめてコースの参加者には**オプション企画もご用意**しています。



Eriko Tanaka

田中 映理子 氏

**担当** オフィスKEI株式会社  
・6/12 ユーザ協会契約講師(東京)  
・6/13 電話応対技能検定指導者級  
・6/14



Tatsuko Higa

比嘉 辰子 氏

**担当** オフィスマろ 代表  
・6/12 ユーザ協会契約講師(沖縄)  
・6/13 電話応対技能検定指導者級  
・6/14



Hideyuki Nakano

中野 英行 氏

**担当** つながり計画 代表  
・6/13 ユーザ協会契約講師(千葉)  
・6/14 電話応対技能検定指導者級

テーマ

ロールプレイで応対力を磨く

内容

### ●はじめてコース

初めてチャレンジする方、または参加経験が少ない方が対象です。コンクールの問題に沿って、電話応対の基本を丁寧に指導しますので、新入社員向けの電話応対研修としてもお勧めです。

### ●経験者コース

電話応対コンクールに参加したことがある方が対象です。グループに分かれてロールプレイを行い、個別指導でスキルアップを図ります。

はじめての方限定!  
「10ミニッツチャレンジ」

はじめてコースに参加して、コンクールに初めてチャレンジする方への限定企画です!!  
<予選会>の前にお一人10分程度、録音審査の疑似体験と講師からワンポイントアドバイスを受ける時間をお取りします。  
日程等の詳細はHPにてお知らせします。

申込方法

オンラインセミナー(ZOOM)

※視聴にあたっては、長時間となるため、有線又はWi-Fi接続をお勧めします。

定員

6月12日(水) ----- 午前・午後 各18名

6月13日(木)・14日(金) ---- 午前・午後 各18名

※先着順、定員になり次第締切

参加費

ユーザ協会会員: 無料  
一般: 1名 2,200円(税込)

申込締切

2024年 5月 30日(木)

申込方法

沖縄支部HPにある「事前勉強会」のWEBフォームよりお申込みください。または申込書に必要事項をご記入の上、FAXもしくはメールにてお申込み下さい。視聴用の「ログインID」と「パスワード」は開催日1週間ほど前にメールにてお送り致します。

その他

- ・お申込み状況により、日程の調整をお願いする場合がございますのでご了承願います。
- ・当講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・ZOOMの受講にあたり生じたいかなる問題や損害、費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。

# 事前勉強会 参加申込書

沖縄支部HPにあるWEBフォームからお申込みください。  
下記の欄に必要な事項をご記入いただき、メール・FAXでも受け付けております。

<https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/>

※WEBフォームからお申込みの場合、備考欄にPCについての質問をご回答ください。  
※なお、ご記入頂いた個人情報につきましては本セミナー以外では使用いたしません。

会社名	(し点を入れてください。) <input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般		
所属部署・役職		TEL	
連絡責任者氏名	(フリガナ)	MAIL	

下記のコースより、ご希望の曜日 時間帯の番号を選択してください。

## 【はじめてコース】

①2024年6月12日(水) 09:30 - 12:00      ②2024年6月12日(水) 13:30 - 16:00

## 【経験者コース】

③2024年6月13日(木) 09:30 - 12:00      ④2024年6月13日(木) 13:30 - 16:00  
⑤2024年6月14日(金) 09:30 - 12:00      ⑥2024年6月14日(金) 13:30 - 16:00

【社内指導者の方 記入欄】 ※受講希望日欄は、自社の参加希望者に合わせて①～⑥のいずれかをご記入ください。

参加者氏名	はじめてコース希望番号	経験者コース希望番号	参加者氏名	はじめてコース希望番号	経験者コース希望番号
1 (フリガナ)			2 (フリガナ)		

## 【はじめてコース 参加希望の方 記入欄】

※【はじめてコース】受講希望で過去に出場経験のある方は、出場経験有欄に**出場回数**をご記入ください。初めての方は「0」とご記入ください。  
※受講希望日欄は①午前 or ②午後のいずれかをご記入ください。

参加者氏名	受講希望番号	出場経験有	参加者氏名	受講希望番号	出場経験有
1 (フリガナ)			3 (フリガナ)		
2 (フリガナ)			4 (フリガナ)		

【経験者コース 参加希望の方 記入欄】 ※第1, 第2希望欄は、③～⑥のいずれかをご記入ください。

参加者氏名	第1希望	第2希望	参加者氏名	第1希望	第2希望
1 (フリガナ)			4 (フリガナ)		
電話対応コンクール出場回数(予選会含)		回	電話対応コンクール出場回数(予選会含)		回
2 (フリガナ)			5 (フリガナ)		
電話対応コンクール出場回数(予選会含)		回	電話対応コンクール出場回数(予選会含)		回
3 (フリガナ)			6 (フリガナ)		
電話対応コンクール出場回数(予選会含)		回	電話対応コンクール出場回数(予選会含)		回

 **PCについての質問** ※該当する参加方法に人数をご記入ください。

- PC1人1台 or スマホ・タブレットで参加 (約            人)
- PC1台で複数名参加 (約            人/台)