

2024年度 沖縄支部 電話対応コンクール

実施概要

— 伝えて、聴いて、つむぐ信頼 —

2024年度「電話対応コンクール沖縄県大会」を下記のとおり開催いたします。本コンクールは、正しく美しい日本語を守り育てるとともに、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図る事を目的に毎年開催しております。

沖縄県予選会(録音審査) 開催日

7月4日(木)・5日(金)※電話録音(職場や自宅に居ながら)方式

申込期間:2024年4月1日(月)～5月31日(金)

電話対応技術の成果を試す場として、皆様のご参加を心よりお待ちしております！

【沖縄県大会 予選会：録音審査】

開催日 2024年7月4日(木)・5日(金)

参加資格 どなたでも参加可能(初出場大歓迎！)

参加費 1名 3,300円(税込) 〈沖縄支部会員 無料〉

応募締切 2024年5月31日(金)

競技方法 沖縄県予選会【電話録音(職場や自宅に居ながら)方式】
模擬対応者(お客様役)が個人参加・応募企業の選手へ電話をかけて、問題に基づき電話対応を行います。参加者全員を審査し、通過者として上位**35名**は沖縄県大会へ出場。

その他 問題発表 4月1日(月) 会報誌「テレコム・フォーラム4月号」とホームページに掲載!!
参加申込み等の詳細の案内については、随時、沖縄支部のHPよりお知らせします。
(<https://www.pi.itua.or.jp/okinawa/>)

苦手な電話対応にも
自信が持てる!!

勉強会

📖 チャレンジセミナー(オンライン)
2024年5月10日(金)
●指導者向 ●競技者向

📖 事前勉強会(オンライン)
[はじめてコース]
2024年6月12日(水)

[経験者コース]
2024年6月13日(木)
2024年6月14日(金)

📖 レベルアップセミナー(オンライン)
8月28日(水)、29日(木)
※沖縄県大会出場者

【第40回 沖縄県大会】

開催日 2024年9月27日(金)

会場 ダブルツリーbyヒルトン那覇首里城 (那覇市首里山川町1丁目132-1)

競技方法 沖縄県予選通過者**35名**で競技・審査し、上位**10名**を表彰。
入賞者のうち**優勝者**は、2024年11月15日(金)、高知県立県民文化ホールにて開催予定の第63回電話対応コンクール全国大会に沖縄県代表として出場していただきます。

勉強会 フォローアップトレーニング ※全国大会へ向けて個別にサポートいたします

【第63回 全国大会 in 高知県】

開催日 2024年11月15日(金)

会場 高知県立県民文化ホール (高知県高知市本町4丁目3-30)



(高知県立県民文化ホール)



沖縄支部HP



(ダブルツリーby
ヒルトン那覇首里)

2024年度 電話対応コンクール

〈沖縄県予選会～全国大会までの流れ〉



勉強会

チャレンジセミナー

5月10日(金)

九州ブロックの参加者と合同受講！指導者コースと競技者コースに分かれて受講。

事前勉強会

[はじめてコース]

6月12日(水)

[経験者コース]

6月13日(木)

6月14日(金)

初参加の方、経験者とコースを分けて受講していただきます。講師から直接アドバイス、評価してもらいます。

レベルアップセミナー

8月下旬予定

上位35名の希望者を対象に講師から直接指導が受けられます！

フォローアップ トレーニング

10月下旬～予定

全国大会出場者1名を対象に講師から直接指導！

1 参加申込開始(申込書・WEB申込) 申込期間:2024年4月1日(月)～5月31日(金)

申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたはメールにてお申込みください。
沖縄支部のホームページからWEBフォームでのお申込みも可能です。

2 予選会の予約方法について、6月3日(月)に手順書をメール

連絡責任者宛に沖縄県予選会の手順書をメールいたします。

3 出場選手は競技録音の希望日時を予約 予約受付期間:6月5日(水)～6月14日(金)

手順書に従ってWEB予約システムで、ご希望の競技日に予約登録をお願いします。
希望日時は、予約順となりますので早めにご予約ください。

4 競技録音日時が確定後に競技番号を通知

6月下旬ごろ、連絡責任者宛にメールにて通知いたします。

5 沖縄県大会予選会 録音審査期間:7月4日(木)・5日(金)

予約日時に模擬対応者より指定の電話番号に架電し、競技対応を録音します。
※競技は競技番号のみで行い、氏名は名乗りません。

6 沖縄県大会予選会 審査結果発表:8月上旬予定

沖縄県予選参加者全員を審査。上位35名を選出し、沖縄県大会出場者を決定。連絡責任者へ通知します。

7 第40回 沖縄県大会:9月27日(金) (於)ダブルツリーbyヒルトン那覇首里城

競技、結果発表。優勝者は沖縄県代表として全国大会へ出場！

8 第63回 全国大会:11月15日(金) (於)高知県立県民文化ホール

今年の第63回全国大会は高知県高知市で開催です。会場で競技、結果発表が行われます。
※大会模様は専用サイトでのライブ中継でご視聴できます。

はじめての方へ

- ユウザ協会東京支部主催「2022年度電話対応コンクール東京大会」の大会模様がNHK総合テレビ「ニッポン知らなかった選手権～実況中！」にて紹介されました。電話対応コンクールにはじめて参加される方で、大会模様をご覧になりたい方は、こちらのDVDを配布いたします。ご希望の方は是非、ご連絡ください。
- 事前勉強会は「はじめてコース」を開設しております。参加してみたいけど不安、問題の読み解き方はどうする？などの疑問にも、講師から直接、回答・アドバイスがもらえます。
- 沖縄県予選会での競技についてご自身の「録音CD+評価表(2,750円/人)」をご購入することが可能です。詳細は、予選会予約時期に連絡責任者宛にご案内いたします。