



# 4級資格取得者対象 電話対応技能検定3級講座

3級はビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につけることを目標としております。  
なお、4級取得者の方は7時間以上の講習受講と実技試験のみで3級受検が可能です。ぜひ、この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか！  
※4級合格日から2年以内は、講座+実技試験のみで3級受検が可能

## 3級講座

各日 受付: 9:15 ▶

日時 2024年 7月 1日 月 講座: 9:30 ▶ 16:00

2024年 7月 3日 水 講座: 9:30 ▶ 11:40

講師 もしもし検定指導者級資格保持者

### 講座内容

- 電話対応の基礎
- 電話の受け方、かけ方・取次ぎ・伝言
- 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- 電話と対面コミュニケーションの違い
- ロールプレイング

### 受講料

会員: 16,500円(税込) 一般: 18,700円(税込)  
<検定料5,500+テキスト代含む>

## 検定試験

日時 2024年 7月 3日 水

※試験時刻は申込数により調整

実技試験 <録音>

※詳細は別途ご案内いたします。

### 会場

NTT那覇ビル 3階

(那覇市寄宮1-3-37)

※試験会場は変更になる場合があります。

### 定員

30名

### 申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、メールかFAXにてお申込み下さい。  
申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。

### 申込締切

2024年 6月 14日 金

<先着順、定員になり次第締切とさせていただきます>

### 注意事項

- 申込受付後、締切日以降のキャンセルについては受講料相当額を申し受けますのでご了承ください。
- 一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承ください。
- 講習での遅刻・早退は受検が出来なくなる場合がございますのでご了承ください。

### お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 沖縄支部

TEL 0120-20-6660 (受付時間: 9:00-17:00)

MAIL okinawa1@jtua.or.jp (佐々木宛)

### 参加される方へのお願い

- ・風邪・咳・発熱等のある方、体調の悪い方は、ご参加をご遠慮ください。
- ・会場入り口または受付での手指消毒を実施していただきます。

※上記のスケジュールは都合により、中止等内容を変更する場合がございます。

## 電話対応技能(もしもし)検定3級講座 参加申込書

申込FAX番号: 098-832-9013

連絡責任者	事業所名	(レ点を入れてください。) <input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般		
	住所	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
	MAIL	*ご案内メールを送信する為、必ずご記入ください。		
受検者	フリガナ			
	氏名			
	4級認定番号			

※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。