



社会人のビジネスマナー習得に！電話対応が、企業を伸ばす・人が伸びる

電話対応技能検定 4級検定のご案内

電話対応技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と、電話対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。4級検定は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)の受験が可能です。皆様のお申込みをお待ちしております！

日時

毎月 **第1水** 曜日

※祝日の場合は第2水曜日

時間

受付開始：12：30～
試験開始：13：00～

<2024.7月検定より変更>

受付開始：13：00～
試験開始：13：30～

場所

NTT那覇ビル 3階

那覇市寄宮1-3-37

※試験会場は変更になる場合があります。

2024年度 4級検定スケジュール

<2024年> 4/3 5/8 6/5 7/3 8/7 9/4 10/2 11/6 12/4 <2025年> 1/8 2/5 3/5

試験内容

筆記40分（四肢択一マークシート問題20問） * 70点以上合格

受験条件

会社・一般（個人）問わず、どなたでも気軽に受験できます。

1,760円(税込)

検定料

1,100円(税込)

「もしもし検定問題」発売中

「もしもし検定3・4級公式問題集
<第6版>」が、日経BPより発売中です。

<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>



申込締切

受験希望月の前月 **20** 日まで

申込方法

下記「申込書」に必要事項をご記入のうえ、メールかFAXにてお申込みください。
申込受付後、連絡責任者の方へ受験案内と請求書を送付いたします。

定員

12名 * 受験希望者数によっては中止となる場合があります。

※ 1事業所で10名以上の受験者がいる場合、出張試験も可能です。

注意事項

- ・ 申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
- ・ 一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承ください。
- ・ 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、中止等内容を変更する場合がございます。

お問合せ先

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 沖縄支部

TEL：098-832-4111

MAIL：okinawa1@jtua.or.jp (佐々木宛)

沖縄支部ホームページ

➡ <https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/>

電話対応技能(もしもし)検定4級検定 申込書

申込FAX番号:098-832-9013

連絡責任者	事業所名				(し点を入れてください。) <input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般
	住所	〒			
	氏名			所属・役職名	
	TEL			FAX	
	MAIL	*必ずご記入ください。			
受検者	フリガナ				
	氏名				
	希望検定月	年	月	年	月