

2024年度 電話対応コンクールがスタート!!

皆さま、こんにちは。

2024年度の電話対応コンクール沖縄県大会<予選会>の参加者を、4月1日(月)より募集いたしますことをお知らせいたします。

このコンクールはお客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけるとともに、ビジネスマナー等のスキル習得に役立てていただけます。そして、優れた電話対応スキルを競い合う場であり、皆さまの日頃の成果を試せる場となっております。経験豊富な方も初めて挑戦する方も、全ての方にとってためになる経験となることでしょう。

参加をご検討いただいている皆さまへ、是非ともご自身のスキルを試すこの機会をお見逃しなく！詳細・応募に関する情報は、随時、[沖縄支部ホームページ](#)にてご確認いただけます。

何かご質問や疑問がございましたら、お気軽にお問合せください。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

2024年度の問題はこれだ!!

テーマ → 伝えて、聴いて、つむぐ信頼

- ① 今年、あなたは、ユーザーカタログ販売(株)で営業を担当している坂本 芳美社員となつていただきます。
- ② ホームページからのお申込みを検討されているお客様から、「カタログギフトの購入を検討していて、見積書が欲しいがどうすればよいか」というお問い合わせを受けます。
- ③ お客様からの問い合わせに答えるとともに、また、お客様がどのような用途でどんなカタログギフトを購入される予定なのかを聞き出し、お客様の意向に沿う提案をしていただきます。

今年の問題のポイントは3つ。下記の3つのポイントを踏まえて、自然な言葉のキャッチボールを通じて「お客様に信頼いただける対応」を目指しましょう!!

今年度の問題のポイント

- ① お客様の**不明点**を分かりやすく説明する。
- ② お客様のご利用の用途を**聞き出す**。
- ③ **お客様の意向**に沿う提案をする。



詳しくは沖縄支部
ホームページへ

2024年度の問題はテレコムフォーラム4月号にも掲載中!
<https://www.pi.itua.or.jp/okinawa/>

● 沖縄県大会までのスケジュール ●

沖縄県大会<予選会>参加申込期間
2024年4月1日(月)~5月31日(金)

沖縄県大会<予選会> 録音審査希望日予約期間
2024年6月5日(水)~6月14日(金)
→この期間に希望日時で予約登録を行う

沖縄県大会<予選会>
2024年7月4日(木)・5日(金)の2日間

沖縄県大会出場者決定 2024年8月上旬(予定)

第40回 電話対応コンクール 沖縄県大会
2024年9月27日(金)
(於) ダブルツリーbyヒルトン那覇首里城

【勉強会】

※予定を変更する場合がございます。

チャレンジセミナー<九州合同オンライン開催>
2024年5月10日(金)

* 指導者コース * 競技者コース

事前勉強会

初心者コース 2024年6月12日(水)
経験者コース 2024年6月13日(木)
2024年6月14日(金)

初めて参加する方にもしっかりサポートします



レベルアップセミナー 沖縄県大会出場者対象
2024年8月28日(水)、29日(木)

電コン☆チャンネル

販売・視聴
期間延長

多くのお客様からのリクエストにお応えし、当初の予定よりもストリーミング配信の販売・視聴期間を延長いたします。これまでご購入いただけなかったお客様も、ゆっくりとご視聴いただけますので、2023年度の電話対応コンクール全国大会出場者の電話対応を聴いてみたい方は、是非、ご活用ください。

変更後

販売期間：2024年4月～ 9月末まで
視聴期間：2024年4月～ 10月末まで



こんな活用方法でご利用ください！

- ✿ 上位者の競技を見たい・勉強したい
- ✿ 支部代表の競技を見たい・勉強したい
- ✿ 次回に向けて勉強したい・させたい
- ✿ 大会の雰囲気を見たい

※ダウンロードは出来ません。
※詳しくはホームページにて <https://dencon.stores.play.jp/>



電話対応技能検定試験(もしもし検定)を受験しませんか！？

2024年度がスタートしました！新年に続いて2度目のやる気スイッチが入る時期ではないでしょうか。

今年こそはスキルアップしていきたい、電話対応技術を向上させたい、ビジネスマナーや言葉遣い、法律の知識といった幅広い知識を身に付けたい！そんな皆さまにお勧めしたい「もしもし検定」は、あらゆるビジネスシーンに対応できる能力を養えます。

📍 **まずはもしもし検4級から挑戦!!**
4級はビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有するレベルとなります。

オススメ

➡ **もしもし検3級は4級合格から2年以内にチャレンジ!!**
3級はビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎能力を有するレベルです。もし検4級合格より2年以内に受検で、筆記試験が免除！実技試験のみとなります。

企業はウイルスに狙われている... 標的型攻撃メール予防訓練サービス無料！

ウイルス感染を未然に防ぐには、個人の意識改革が重要です！
年に1回(無料)、企業様のPCをウイルスから守るための訓練を実施しませんか？まだご活用いただけていない会員様は、是非、一度トライアルをご検討ください。



従業員1人ひとりが、気づける力をつけることが大切。
サイバー攻撃に備えた「標的型攻撃メール訓練」をすることで意識向上をしましょう！

訓練結果の活用例

- 情報セキュリティ意識が低い社員への個別指導
- 社員向けに実施したeラーニング等の理解度を確認

もしもし検3級講座は、eラーニングでの受講も可能！

一度に同じ職場の社員を集めて7時間の研修するのは、業務との兼ね合いで、なかなか厳しい...

もしもし検3級検定試験を受験するには、3級講座(7時間以上)を受講していただきます。7時間の講習のうち、3時間はeラーニングで受講していただく事ができます。

eラーニング 3時間	集合講座 4時間以上
---------------	------------

<条件>

- ・もしもし検4級合格者(合格から2年以内)
- ・法人限定で5名以上から申込可
- ・個人申込はできません



<受講期間>

毎月1日スタートで月末までの1ヵ月間

<価格>

会員企業向け価格・・・5名 33,000円(税込)
非会員企業向け価格・・・5名 66,000円(税込)

※詳しくはホームページにて
<https://info.nikkei.com/books/moshimoshi/form2/>

新入社員の社員教育に eラーニングを活用しませんか!?



新しい環境に慣れるための学習を、自分のペースで進めることができます。自己学習を通じて、仕事に必要なスキルや知識を効果的に身につけましょう。

セミナー受講後に「ミニテスト」を設けておりますので、トレーニングの進捗や理解度を確認するためのスキルチェックが出来ます。

実施終了後、社員育成担当者には「eラーニング実施レポート」をお送りいたします。「eラーニング実施レポート」とは、お申込みいただいた受講者の「受講率」と「テスト結果」となります。受講していないコンテンツを、翌月に再受講してもらうなど社員育成担当者が管理することが出来ます。

新年度をより効果的なスタートを切るために、eラーニングを活用したトレーニングプログラムを始めませんか。

2024年度もユーザ協会沖縄支部をよろしくお願いたします 🍷