

電話対応コンクール沖縄県大会 40周年 いよいよ電話対応コンクール沖縄県大会〈予選会〉はじまる!!

今年、電話対応コンクール沖縄県大会はなんと40周年を迎えます！
これもひとえに皆様のおかげです。本当にありがとうございます。

この節目の年において、いよいよ7月4日(木)・5日(金)の2日間、電話対応コンクール沖縄県大会〈予選会〉が始まります。今年の参加企業数は17社、参加人数は67名となりました。電話でお客様と接する皆様のスキルアップと成長の場として、多くの方々にご参加いただき大変喜ばしく思います。ここ数年、「電話恐怖症」が広がっており、20～30代の7割が電話対応に苦手意識を持っているようです。電話対応コンクールで電話対応技能を磨き、「電話恐怖症」の克服にも活用いただけるものと思います。

電話対応コンクールの〈予選会〉は、録音審査によって行われます。競技者は会社や自宅にしながら、競技を行う事になりますので、普段から競技をする場所で練習を行うと、いつもの力が発揮できるかもしれませんね！そして〈予選会〉に参加した事で、質の高い応対力と大きな自信が身に付き、お客様との信頼関係を深めることに繋がることでしょう。

まずは「沖縄県大会」の切符を勝ち取ってください！「沖縄県大会」で皆さまとお会いできる事を心待ちにしています。

広がる若者の“電話恐怖症” 時事通信のこちらの記事もご覧ください！
<https://www.jiji.com/jc/v8?id=202405phonecall-team>

● 沖縄県大会までのスケジュール ●

沖縄県大会〈予選会〉

2024年7月4日(木)・5日(金)の2日間

沖縄県大会出場者決定 2024年8月上旬(予定)

第40回 電話対応コンクール 沖縄県大会 2024年9月27日(金)

(於) ダブルツリーbyヒルトン那覇首里城



【勉強会】

※予定を変更する場合がございます。

レベルアップセミナー 沖縄県大会出場者対象
2024年8月28日(水)、29日(木)



2024年の問題は
不動産物件!!

まだ間に合う!! 英語電話対応コンクール



英語電話対応コンクールとは...

グローバルなコミュニケーションへの対応、訪日外国人の還流にも期待を込め、英語による電話対応の機会が増えていることを想定！電話対応のスキル向上に役立てもらうために英語に関わる仕事に就いている方や英語の力を試したい方が全国から参加しています。昨年は沖縄支部よりSMBC信託銀行の真玉橋祐里子さんと松田真実さんが出場し、真玉橋さんが「優勝」、松田さんが優秀賞を受賞し素晴らしい成績を収めました。英語力を試したい方、是非、全国に向けてチャレンジしてみませんか!?

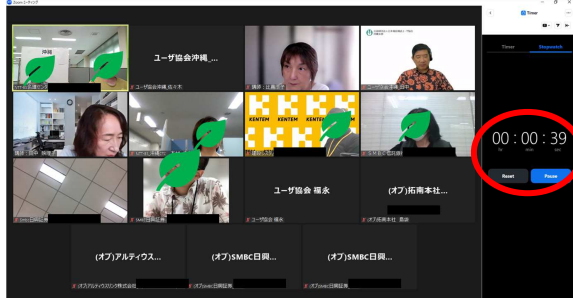
お申込みは沖縄支部ホームページから→ <https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/>

イベント名	開催日	申込締切	開催方法/会場
予選大会	8月2日(木)	7月19日(金)	電話録音審査
本大会	10月11日(金)	—	中国新聞社(広島市)



事前勉強会「はじめて・経験者コース」のご報告

6月12日(水)・13日(木)の午前・午後と計4回の勉強会を開催しました。2日間の参加者は52名となりました。初日の「はじめてコース」には沢山の方に参加していただき、とても充実した内容となりました。ロールプレイがある事を知らず戸惑う方もいましたが、初めてとは思えない落ち着きぶりで皆さん模擬応対を経験しました。今年も初参加の皆さんに期待できそうです！2日目の「経験者コース」では、実力派ぞろいの常連参加者の皆さん！「まだまだ勉強不足です...」という割に、しっかりと内容を把握し仕上げていっているように見えました。今年の沖縄支部の＜予選会＞は面白くなりそうな予感がしております。そして今年も講師の田中映理子先生、比嘉辰子先生のお2人にご担当いただきました。担当講師からのアドバイスに、不安が少しでも払拭できたのではないのでしょうか！？この調子で予選会も頑張ってください！



【ZOOM 便利機能】

今年もオンラインで開催した事前勉強会！ZOOMアプリの「Timer」を使えば、模擬応対のタイムを測る事ができます！是非、活用してみてください。

新企画！「10ミニッツチャレンジ」実施

一初参加の方も安心してコンクールに参加できる一

今年の電話応対コンクール沖縄県大会の＜予選会＞への初参加者は、全体の約6割で42名となりました。右も左も分からず不安...という気持ちでコンクールに参加される方もいらっしゃると思います。そんなコンクール初参加者の為に、田中映理子先生が企画しました「10ミニッツチャレンジ」は、予選会の本番前に模擬応対を体験してもらう実践練習となります。実際に担当講師より初参加の競技者に電話をかけ、実践しながら模擬応対をおこないます。3分間の模擬応対後、講師より評価とアドバイスがもらえるというもの。本来の予選会では、講師からの評価やアドバイスは受け取れませんので、具体的な対応策を直接もらえた事は、今後の業務にもつながる貴重な10分間となったのではないのでしょうか！田中先生、比嘉先生、沖縄支部の為にいつも色々ご協力いただき感謝しております。今後共ご指導・ご助力のほど、よろしくお願いいたします。

今年は九州ブロックで開催

チャレンジセミナー

5月10日に九州ブロックで「チャレンジセミナー」を開催しました。今年も伊藤先生にお願いし、午前・午後に分けて「指導者コース」「選手コース」を設け、200人を超える方が参加しました。また昨年、全国大会で優勝した熊本県の橋本さんより貴重なお話も伺う事ができました。一部抜粋したのでご紹介します。

【橋本さんの体験談】

練習を重ねるうちに色々なパターンを考えると、用意する答えも増えてくる為、咄嗟にベストな回答が探せなくなり止まってしまうというスランプの状態もあった。頭で用意した言葉ではダメだ！言われた事に対して自分が、その時に感じたままを言葉にだそうと思った。そうするととても自然な応対が出来るようになった。意識した事は「事実」と「心情」に寄り添う事。また「メモを取る」練習。メモ紙を4分割にし左上にはお客様の制限内容、右上にはその理由、左下にはお勧めした商品とお客様の回答、右下にはオプションを進めた内容というように、そのメモを見ながら応対をするという練習です。全国大会では、私は私らしく応対して、それが評価されたらいいなと思った。私らしい「山下」で終わろうと、3分間の競技を楽しみました。

FM Okinawa 「Now Tasty Time」に出演！

2024年5月16日(木)17:30よりFMオキナワ78.3FM「Now Tasty Time」に田中事務局長が出演しました。毎年、電話応対コンクールの時期には、パーソナリティの菊池のり子さんにお世話になっています。電話応対コンクール参加者にもリスナーが多く、「ラジオを聞きました」と連絡をいただきます。菊池さんの楽しいトークと音楽で疲れをリセットしつつ、菊池さんの素敵な声や言い回しをお手本にするのもいいかもしれませんね。ちなみに、「Now Tasty Time」のタイトルはユーザ協会契約講師の比嘉先生が名付け親です！



月曜～金曜の17:30より



Now Tasty Timeは30周年

電コン☆チャンネル

販売・視聴
期間延長

多くのお客様からのリクエストにお応えし、当初の予定よりもストリーミング配信の販売・視聴期間を延長いたします。これまでご購入いただけなかったお客様も、ゆっくりとご視聴いただけますので、2023年度の電話応対コンクール全国大会出場者の電話応対を聴いてみたい方は、是非、ご活用ください。

CHECK!

販売期間：2024年4月～ 9月末まで
視聴期間：2024年4月～ 10月末まで

こんな活用方法でご利用ください！

- ★ 上位者の競技を見たい・勉強したい
- ★ 支部代表の競技を見たい・勉強したい
- ★ 次回に向けて勉強したい・させたい
- ★ 大会の雰囲気を見たい

※ダウンロードは出来ません。

※詳しくはホームページにて <https://dencon.stores.play.jp/>

