

第40回電話対応コンクール沖縄県大会

SMBC信託銀行 金城郁子さんが二連覇！

今年、電話対応コンクール沖縄県大会はなんと40周年！
これもひとえに皆様のおかげです。本当にありがとうございます。



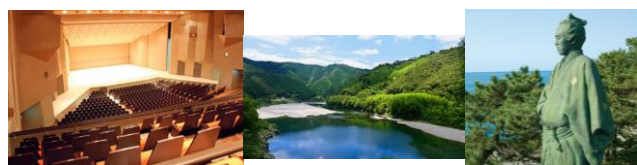
テーマ ～ 伝えて、聴いて、つむぐ信頼 ～

9月27日に40回目となる「電話対応コンクール沖縄県大会」がダブルツリーbyヒルトン那覇首里城で開催されました。

今年は、カタログギフト販売会社の営業担当として、お客様に分かりやすく説明し、用途を訊きだし、適切な提案を行うことが求められました。県内から64名が参加し、予選を勝ち抜いた34名で競技が行われ昨年に引き続き、SMBC信託銀行の金城郁子さんが優勝いたしました。今年は初めて参加する企業が4社あり、初めて電話対応コンクールに出場した方が7割もいましたが、皆さん初めてとは思えない程、素晴らしい対応でした。沖縄県の電話対応技能の向上に向け、これからも本コンクールを多いに盛り上げていけるように努めてまいります。

2024年度 ご参加頂きました皆様、
本当にありがとうございました!!
全国大会の応援もよろしくお願いいたします

優勝した金城郁子さんは沖縄県代表として
電話対応コンクール全国大会開催地…高知県へ！



開催日：11月15日(金) 会場：高知県立県民文化ホール

LIVE 配信あり！当日はHPをチェック↓

2024年度 第29回

英語電話対応コンクール結果報告

SMBC信託銀行 書上智行(かきあげともゆき)さん 準優勝を獲得！

去る10月11日に「第29回英語電話対応コンクール」が中国新聞社(広島市)で開催されました。予選会(録音審査)で選ばれた24名(18事業所)の選手で競技が行われ、沖縄からはSMBC信託銀行から2名、ザ・ナハテラスから1名の3名の選手が出場しました。

外国の方も参加する中、SMBC信託銀行の書上智行さんが準優勝を果たしました！
昨年の優勝に続き二連覇の期待もありましたが、見事な結果となりました。
来年は多くの皆さまのご参加お待ちしております。



SMBC信託銀行
左からギブソンさん、書上さん
真玉橋さん、松田さん

English

レベルアップセミナーを開催しました!!

昨年より実施しております電話対応コンクール沖縄県大会出場者35名限定の「レベルアップセミナー」を8月28日、29日と開催しました。今回のセミナーには、33名の競技者が参加しました。コンクールへ向けて電話対応の技術向上を目指して熱心に取り組みました。レベルアップセミナーは1枠6名ずつで2日間で6回のセミナーを実施。各参加者が1人ずつ対応のロールプレイングを行い、リアルな状況を想定した模擬対応が行われました。その後、講師から個別に評価とアドバイスが提供され、各自の強みや改善点が明確にされました。参加者たちは、日常業務においても役立つ実践的なスキルを習得し、今後のコンクールのみならず更なる活躍が期待されます。セミナーを通じて、参加者たちは自信を深め、質の高い電話対応を目指し、コンクールへのモチベーションを高める機会となりました。



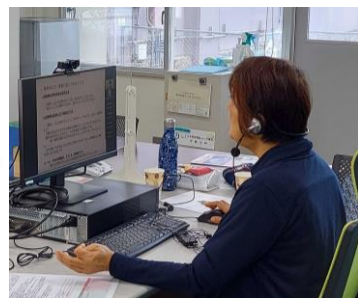
(田中事務局長より県大会の説明)



(8/28午前中のセミナーの様子)

参加者の感想を一部ご紹介

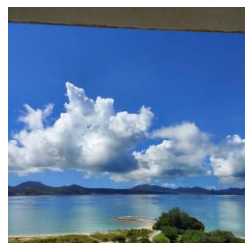
- 初めての参加で不安な部分も多くありますが、セミナーで直接質問もさせていただけるのでとても勉強になった。
- 実際にロールプレイングをしていただき、今現状の自分のレベル感を知ることができてよかった。他社の対応を聞くことができて、対応の視野が広がった気がします。
- 一人一人のセッション時間を用意していただけた上に、その場で講師からご指摘いただいたポイントや、他の参加者のアプローチの仕方を聞けたのが、とても勉強になりました。
- 自社の業務だけでは気づかない部分が学べる良い機会でした。



(比嘉先生2日間ありがとうございます)

2024年度 支部・各地区理事会を開催

6月から8月にかけて支部・5地区協会の理事会を集合にて開催いたしました。2023年度の事業活動報告と2023年度決算報告及び監査報告が承認されました。そして組織の成長を促進するための具体的な事業活動計画を発表し、今後の活動方針が確認されました。また、役員選定等も発表されました。沖縄支部会員の地域課題の解決やICT推進を目指し、事業展開を目指していく方針を示しました。



(北部地区会場からの眺めと理事会の様子)



(中部地区理事会の様子)



(中部地区での様子)



(支部・南部地区での様子)

【2024年度 理事会ミニセミナー】

NTTさんのミニセミナーでは、富士フィルムさんより「インボイス制度対応」の複合機をご紹介しました。レシートや領収書、請求書をスキャンし自動分類を行えるそうです。また、電子帳簿保存法対応で、電子取引データの電子保存完全義務化に安心して対応いただけたとの事。理事会へご参加いただいた皆様、熱心にお話を伺っておりました。

【全国参加型ICTオンライン講座】

オンラインセミナー ユーザ協会会員様は参加費無料

2024 DXリテラシー講座

井村屋グループ様におけるDXの取組に関するご紹介

「あずきバー」、「肉まん・あんまん」でお馴染みの井村屋グループのDX推進を担う「デジタル戦略室」の室長から、具体的な効率化事例を共有いただき、自社のDX推進の参考にさせていただきます。



井村屋グループ様
執行役員常務デジタル戦略室長
岡田 孝平氏

2024.12.13[金]13:30~15:00

ユーザ協会会員様は
参加費無料

AIがつかなく、デジタルコンテンツが導く働き方改革の将来像

特別講演

『超ヒマ社会』到来。『働き方』改革より、『遊び方』改革！ってなあに？

無料

■講師：i U（情報経営イノベーション専門職大学）学長
中村伊知哉 氏

基調講演

NTT版tsuzumi等のAI活用で業務変革と新たな価値創造を

・開催日：2024年11月8日（金）14:00~16:00
・申込締切：2024年11月6日（水）~23:59

■参加費：無料

申込締切：2024年12月11日（水）

詳しくは沖縄支部ホームページへ