

謹賀新年 二〇二五



新春のご挨拶

明けましておめでとうございます。昨年は当協会の事業運営に多大なご理解とご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和7年も引き続きお力添え賜りますようお願い申し上げます。

さて、昨年は人流も回復し、生成AIがさまざまな業務に入り込み、コロナ禍以前よりもコミュニケーションの必要性を感じる年となりました。

電話対応コンクール沖縄県大会では、初めて参加する企業が4社も加わり、電話対応コンクールを通じ、参加企業の皆さまの人材育成にお手伝いできたことと感じております。今後とも電話対応技能スキル向上に役立ててください。

ビジネスコミュニケーションセミナーにつきましては、台風などで中止となる地区もをありましたが、今年は宮古・八重山地区も含め、沖縄本島全地区

でも開催する予定ですので、新人・中堅社員の皆さまの人材育成に是非、ご活用ください。

また、ICT推進事業においては、企業の経営者や実務担当者の皆様に役立つICT・ビジネスに関するセミナーを開催いたしますので、ご期待ください。

本年もより一層お喜びいただけるよう、スタッフ一同精進して参ります。

本年も宜しくお願い申し上げます。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
沖縄支部 事務局長

田中 康将

オンラインセミナー・講座のお知らせ



【沖縄支部主催】

メールのプロから学ぶ!

2/19 (水)

13:30~16:00

ビジネスメール講座

ニューノーマル時代の必須アイテム!
- できるビジネスパーソンを目指して -

- ✓ ビジネスメールの基本について学んだことがない。
- ✓ メールの作法や言葉遣いが難しい。
- ✓ メール作成に時間がかかる。
- ✓ メールの内容に自信がない...



本講座では、メールの基本的なマナーやルール、書き方や送り方、メール処理を効率化する方法を学びます。メールで用件を正確に印象よく伝える文章の書き方や、信頼を得て良好な関係を築く送り方などを解説します。

講師

直井 章子 氏

一般社団法人日本ビジネスメール協会
株式会社アイ・コミュニケーション 専任講師



【全国参加型ICTオンラインセミナー】参加費無料

1/14 (火)

13:30~16:40

〈2025年 新春特別企画〉

大前さんに「世界の潮流2024」を学ぼう!

【第1部】13:30~

あのマッキンゼーの世界的名コンサルタントの大前さんに「世界の潮流2024」を学ぼう!

【第2部】16:00~

ドローン×ICT×AIで拓くビジネスの最新動向



大前 研一氏

2/12 (水)

13:30~15:40

2025サイバーセキュリティ対策講座 【第1弾】

【第1部】50分

サイバー空間をめぐる脅威の情勢、クラウドサービス利用時の対策

【第2部】50分

基本から再確認! 今日から直ぐにできるサイバーセキュリティ対策の基礎知識



2/26 (水)

14:30~17:00



【第1部】45分

『変革の波をともに乗り越える羅針盤』

講師: 西日本日本電信電話(株) 伊藤 孝司 氏

【第2部】90分

『歴史に学ぶリーダーの条件』 講師: 歴史家作家 加来 耕三 氏

詳細およびお申込みはホームページへ

ユーザ協会 沖縄支部



第63回 電話対応コンクール 全国大会 In 高知県立県民文化ホール

テーマ～伝えて、聴いて、つむぐ信頼。

11月15日(金)、高知県立県民文化ホールへ47都道府県の参加者5,910名より予選を勝ち抜いた代表選手56名が集結。普段から培ってきた技量を最大限に活かし、熱い戦いを繰り広げました。沖縄県代表は全国大会3度目の出場となる、SMBC信託銀行の金城 郁子さんが出場しました。惜しくも入賞は逃しましたが、金城さんらしい素晴らしい対応を発揮していただきました！
 専門家8名による厳正な審査結果、優勝(総務大臣賞)は、栃木県代表の若松美咲さん(ケーブルテレビ株式会社)に決定しました。

2024年度電話対応コンクールにご参加いただきました皆様、大変お疲れさまでした！



次回予告 2025 全国大会開催地は…

宮城県仙台市



2025年度の電話対応コンクール全国大会は仙台で開催です！会場は「**仙台サンプラザホール**」となります。
 2025年度も多くの皆さまのご参加をお待ちしております！
 (詳細は、2025年4月にホームページよりご案内いたします。)



第27回企業電話対応コンテスト成績発表

予告なしにかかってくる電話でどのように対応したかで、企業の対応品質を評価する競技会が「企業電話対応コンテスト」です。2024年度「27回企業電話対応コンテスト」では、佐川急便株式会社が、理事長賞を受賞いたしました。

会長賞	株式会社SBI証券	3年連続会長賞を受賞の株式会社SBI証券は ゴールドランク企業 に認定されました。 おめでとうございます！
理事長賞	MSD株式会社 佐川急便株式会社 株式会社頸城建工	

電話対応コンクール結果報告 沖縄県へ表敬訪問

昨年11月27日に電話対応コンクール沖縄県大会で「沖縄県知事賞」をご提供いただいております沖縄県を表敬訪問いたしました。第63回電話対応コンクール全国大会に沖縄県代表として出場しました、SMBC信託銀行の金城郁子さんと、第29回英語電話対応コンクールで準優勝しました、同じくSMBC信託銀行の書上智行さんが、沖縄県商工労働部の知念産業振興統括監に大会結果のご報告を行いました。沖縄県大会二連覇を果たした金城さんからは『職場の皆さまが、明るく・楽しく仕事ができるような雰囲気作りが必要であることも、電話対応を通じて学ぶことができた』、また、今年初めて英語電話対応コンクールに出場した書上さんからは『コンクールを通じて、電話対応品質を高め、お客さまへ還元できるように頑張っていきたい』とご報告。

知念統括監からは『電話対応技能を更に高めていただき、サービス品質の向上な繋げてください』と励ましのお言葉がありました。

SMBC信託銀行は、一昨年に引き続き、電話対応コンクールの日本語大会・英語大会とも上位入賞を果たし、昨年も一大旋風を巻き起こしました。

