

■主催：沖縄商工会議所
■共催：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 沖縄支部

“ビジネスマナー”を習得して社会人生活を円滑にスタート！

ビジネスマナー 講習会



【会場】

沖縄商工会議所
(2Fホール)

沖縄市中央4丁目15-20

【定員】

40名(先着順)

※但し、定員に達し次第
申込受付を終了します

【日時】

2025年

4月15日(火)

10:00 - 16:30

本セミナーでは、社会人としてスタートの時期に
社会生活をしていく上での潤滑油であるビジネス
マナーの基本を理解し、対応の基本動作、電話
応対等についてのロールプレイングを交えて学ん
でいただく実践的な内容となっております。

講師

大山 美智代 氏

- ・オー・アンド・オーコミュニケーション代表
- ・ユーザ協会契約講師
- ・(公財)沖縄県産業振興公社専門家派遣登録講師
- ・産業カウンセラー
- ・SEI EQアсессラー (国際認定資格)

講師としてビジネスコミュニケーションに関する様々な研修を担当
する。他、マネジメント研修、コールモニタリングによる顧客満足度
調査、品質調査等アセスメント、コンサルティング業務も手がける。



— 講座内容 —

<p>・社会人としての心得</p>	<p>・学生と社会人の違い</p>	<p>・身だしなみ、言葉遣い 挨拶の基本</p>
<p>・コミュニケーションと 報連相の必要性</p>	<p>・電話応対マナー</p>	<p>・コーピングを知ろう</p>

受講料

ユーザ協会及び
沖縄商工会議所

会員:1,100円(税込) 10%対象1,100円/消費税100円

非会員:3,300円(税込) 10%対象3,300円/消費税300円

登録番号:T6360005001968

申込方法

WEB申込 ユーザ協会沖縄支部HPよりお申込み下さい。

また、受講料はWEB申込後、速やかに下記口座宛てにお振込みください。

(但し、振込の際の手数料は各自ご負担をお願いします。尚一旦納入された受講料は
返還いたしかねます。ご了承ください。)

※受講料の入金が完了次第、受講確定となります。

ユーザ協会
沖縄HP
申込フォーム
二次元コード

申込締切

2025年4月4日(金)

URL

<https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/>

振込口座

琉球銀行 コザ支店 普通預金 No.175586 名義人：沖縄商工会議所

その他

- 1事業所あたりの制限は設けませんが申込状況により調整させて頂く場合がございます。
- 受講票は送付致しません。筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。

問合せ

沖縄商工会議所 中小企業振興部 地域振興課
(公財)日本電信電話ユーザ協会沖縄支部

TEL:098-938-8022
TEL:098-832-4111

担当：照屋
担当：仲宗根

