

事前セミナー・研修(オンライン)

受講して予選会までに
スキルを高めましょう!!

●チャレンジセミナー

開催日 5月9日(金)

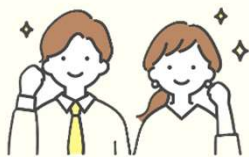
【指導者コース・選手コース別開催】

出場にあたって、選手や指導者の皆さまに何をどのように取り組めばいいのかなどを分かり易く解説いたします。

●事前勉強会

【はじめてコース】 開催日 6月11日(水)・12日(木)

初めてチャレンジする方、または参加経験が少ない方が対象です。
コンクールの問題に沿って、電話対応の基本を丁寧に指導します



【経験者コース】 開催日 6月13日(金)

電話対応コンクールに参加したことがある方が対象です。
グループに分かれてロールプレイを行い、個別指導でスキルアップを図ります。



●10ミニッツチャレンジ

開催日 6月25日(水)

はじめてコースに参加して、コンクールに初めてチャレンジする方への限定企画です。

予選会の前にお一人10分程度、録音審査の疑似体験と講師からワンポイントアドバイスを受けられます。

いよいよ競技の本番!!

沖縄県大会 予選会:録音審査

録音予約受付期間 6/16(月)~6/23(月)

【電話録音(職場や自宅に居ながら)方式】

模擬対応者(お客様役)が個人参加・応募企業の選手へ電話をかけて、問題に基づき電話対応を行います。
参加者全員を審査し、通過者として上位30名は沖縄県大会へ出場!!



模擬対応者



競技者
[職場or自宅]

録音審査期間 6/30(月)・7/1(火)・7/3(木)・7/4(金)

4日間限定です!
競技日時は予約順
なのでお早めに!

※7/2(水)は電話応対技能検定のため除く。参加申込などの詳細は、随時、沖縄支部HPよりお知らせします。

●レベルアップセミナー(オンライン)

開催日 8月27日(水)・28日(木) ※予定

予選会を通過した30名を対象に講師から直接指導を受けられるセミナーとなります。

第41回 沖縄県大会

開催日 2025年9月19日(金)

会場

ダブルツリーbyヒルトン那覇首里城(那覇市首里山川町1丁目132-1)



(ダブルツリーby
ヒルトン那覇首里城)

競技方法

沖縄県予選通過者30名で競技。審査し、上位10名を表彰。
入賞者のうち優勝者は、2025年11月14日(金)、宮城県の仙台サンプラザホールにて開催予定の
第64回電話応対コンクール全国大会に沖縄県代表として出場していただきます。

第64回 全国大会 in 仙台

(仙台サンプラザホール)



開催日 2025年11月14日(金)

会場

仙台サンプラザホール(宮城県仙台市宮城野区榴岡5-11-1)

昨年は47都道府県の参加者
5,910名より予選を勝ち抜いた
代表選手56名が集結!
電話応対コンクールの大舞台!

上記の日程は変更する場合がございます。詳細はユーザ協会沖縄支部のホームページでご案内いたします。