

— お客様の笑顔を想い、価値を届ける対応を —

2025年度 電話応対コンクール 沖縄県大会

事前勉強会



今年度の問題は、「お客様の笑顔を想い、価値を届ける対応を」をテーマに、通販サイトで牛タンなどを販売する運営会社の窓口担当者となり、お客様からのお問合せに回答・提案を行う設定です。自然な言葉のキャッチボールを通じて「電話をかけてみて良かった」「ここで買おう」と思っていたいただけるような対応を目指して、応対力をアップしましょう。

【経験者コース】

日時 6月11日(水) --- 午前・午後 開催

時間 <午前の部> 09:30 - 12:00(2.5H) <午後の部> 13:30 - 16:00(2.5H)

【はじめてコース】

6月12日(木) --- 午前・午後 開催

6月13日(金) --- 午後の部のみ開催

2人の講師がサポート!!

ロールプレイを中心とした個別指導も受けられる勉強会です。
はじめてコースの参加者には**オプション企画**もご用意しています。



Eriko Tanaka

講師 田中 映理子 氏

ActiveManagement株式会社
執行役員・チーフインストラクター
ユーザ協会契約講師(東京)
電話応対技能検定指導者級



Tatsuko Higa

講師 比嘉 辰子 氏

オフィスまろ 代表
ユーザ協会契約講師(沖縄)
電話応対技能検定指導者級

テーマ

ロールプレイで応対力を磨く

内容

●経験者コース

電話応対コンクールに参加したことがある方が対象です。グループに分かれてロールプレイを行い、個別指導でスキルアップを図ります。

●はじめてコース

初めてチャレンジする方、または参加経験が少ない方が対象です。コンクールの問題に沿って、電話応対の基本を丁寧に指導しますので、新入社員向けの電話応対研修としてもお勧めです。

視聴方法

オンライン会議室(ZOOM)

※視聴にあたっては、長時間となるため、有線又はWi-Fi接続をお勧めします。

定員

- 経験者コース 6月11日(水) --- 午前・午後 各18名
- はじめてコース 6月12日(木) --- 午前・午後 各18名
- 6月13日(金) --- 午後 18名

※申込の状況によっては、クラス数を変更する場合もあります

※先着順、定員になり次第締切

参加費

ユーザ協会会員: 無料
一般: 1名 2,200円(税込)

申込締切

2025年 5月26日(月)

申込方法

- ・沖縄支部HPにある「事前勉強会」のWEBフォームまたは右の二次元コードよりお申込みください。
申込URL → https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/event/#telephoning_contest
- ・視聴用の「ログインID」と「パスワード」は開催日1週間ほど前にメールにてお送り致します。

その他

- ・お申込み状況により、日程の調整をお願いする場合がございますのでご了承願います。
- ・当講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・ZOOMの受講にあたり生じたいかなる問題や損害、費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。

