

2025年 電話対応コンクール レベルアップ セミナー

オンライン研修（双方向型）



2025年 電話対応コンクール沖縄県大会出場者を対象に
レベルアップセミナーを開催します。

9月19日(金)開催の沖縄県大会に向けて、ロールプレイン
グ等を通じ、講師の指導・アドバイスをいただきます。

講師

T a t s u k o H i g a

比嘉 辰子 氏

オフィスまろ 代表
ユーザ協会契約講師(沖縄)
電話対応技能検定指導者級



日時

【各クラス定員5名】

8/28(木)

- ① 10:00 - 11:30
- ② 13:30 - 15:00
- ③ 15:30 - 17:00

8/29(金)

- ④ 10:00 - 11:30
- ⑤ 13:30 - 15:00
- ⑥ 15:30 - 17:00

カリキュラム

- ①オリエンテーション
・沖縄県大会の開催方法／実施要領等について
- ②実践ロールプレイング演習
・県大会本番に向けてロールプレイング
・講師からの指導とアドバイス
- ③質疑応答

開催方法

オンライン会議室(ZOOM)
※本セミナーはZOOMミーティングによる
双方向型のオンライン研修です。

対象者

- ・沖縄県大会出場者 30名
- ・県大会出場事業所の指導者・責任者
※オブ参加も可能です。

申込方法

WEB申込

※ユーザ協会沖縄支部HPからお申込みください。

申込締切

2025年 8月 22日(金)