

■主催：那覇商工会議所 中小企業相談部
■共催：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 沖縄支部

ビジネスマナー

本セミナーでは、社会人としてのスタート時期に社会生活をしていく上での潤滑油であるビジネスマナーの基本を理解し、対応の基本動作、電話対応等についてのロールプレイングを交えて学んでいただく実践的な内容となっております。

“ビジネスマナー”を習得して
社会人生活を円滑にスタート！

【日時】 4月23日（木）

10:00 ~ 16:30 ※昼休12:00~13:00

講習会

【会場】 那覇商工会議所 2Fホール
那覇市久米2-2-10

【定員】 80名
(先着順)

駐車場のご用意はありませんので、ご来所の際は公共交通機関若しくは近隣有料パーキングをご利用下さい。

※但し、定員に達し次第申込受付を終了します。

講師

大山 美智代 氏



オー・アンド・オーコミュニケーション代表
ユーザ協会契約講師
(公財)沖縄県産業振興公社専門家派遣登録講師
産業カウンセラー
SEI EQアセッサー（国際認定資格）

講師としてビジネスコミュニケーションに関する様々な研修を担当する。他、コールモニタリングによる顧客満足度調査、品質調査等アセスメント、コンサルティング業務も手がける。

講座内容

社会人としての心得



コミュニケーションと
報連相の必要性



学生と社会人の違い



電話対応マナー



身だしなみ、言葉遣い
挨拶の基本



メンタルケアについて



【受講料】 会員：無料 那覇商工会議所またはユーザ協会の会員
非会員：3,300円(税込) 登録番号:T3360005000502

【申込方法】 WEB申込 ユーザ協会沖縄支部HPまたは右記のQRコードからお申込みください。
なお、非会員の方はWEB申込後、速やかに受講料を下記口座宛てにお振込みください。
(但し、振込の際の手数料は各自ご負担をお願いします。尚一旦納入された受講料は返還いたしかねます。ご了承ください。) ※受講料の入金が完了次第、受講確定となります。

【振込口座】 琉球銀行 本店営業部店(201) 普通預金 No.99303 名義人：那覇商工会議所
※お振込期限：2026年4月17日(金)まで

【申込締切】 2026年4月15日(水) 午前中まで

【その他】 ●1事業所あたりの制限は設けませんが申込状況により調整させて頂く場合がございます。
●受講票は送付いたしません。筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。

ユーザ協会
沖縄HP
申込フォーム
QRコード



お問合せ

那覇商工会議所 中小企業相談部 TEL：098-868-3759 担当：井上
(公財)日本電信電話ユーザ協会沖縄支部 TEL：098-832-4111 担当：宇良

URL <https://nahacci.com/>

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/>