

2026年度

沖縄支部

電話応対コンクール

実施概要

2026年度「電話応対コンクール沖縄県大会」を開催いたします。本コンクールは、正しく美しい日本語を守り育てるとともに、各企業の電話応対サービスとトーク技術のレベルアップを図る事を目的に毎年開催しております。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

研修も充実しているので、初挑戦でも安心！！

まずは
チャレンジ！！

コンクールへの参加で信用・信頼を深める

電話応対コンクールは、ユーザ協会が昭和37年以来毎年開催している歴史のあるコンクールです。全国から1万人以上参加する社会的な認知度の高いコンクールに参加し評価を受けることは、企業の信用・信頼に結びつきます。

沖縄県予選会に
エントリーしよう！！

自社のレベルを客観的に把握できる

日頃の電話応対教育・研修の場から飛び出し、多くの企業からの参加者とともに競い合う事で、自社の電話応対の特徴やレベルが客観的に把握できます。

レベル・モチベーションの向上につながる

参加者は目標を設定して、ともに各種研修に取り組むことで、自身のスキルアップが図られます。また、職場全体のレベル向上やモチベーションアップにつながります。他企業からの参加者の応対を実際に見学する貴重な機会ともなります。

2026年度 電話応対コンクール沖縄県大会予選会のお申込み

申込期間

2026年 4月1日(水)～5月31日(日)

参加資格

初出場大歓迎！ どなたでも参加可能です！

参加費

ユーザ協会沖縄支部会員:無料 非会員:1名 3,300円(税込)

ユーザ協会沖縄支部HPからエントリー ➔ <https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa>

競技問題発表 4月1日(水) 会報誌「テレコム・フォーラム4月号」とホームページに掲載!!



沖縄支部HP

チャレンジセミナー

全員・指導者

※大会以外は全てリモート開催の予定となります。

開催日 5月8日(金)
【指導者コース・選手コース別開催】

出場にあたって、選手や指導者の皆さまに何をどのように取り組めばいいのかなどを分かり易く解説いたします。

事前勉強会

全員

【はじめてコース】
開催日 6月10日(水)・11日(木)

はじめてチャレンジする方、または参加経験が少ない方が対象です。コンクールの問題に沿って、電話対応の基本を丁寧に指導します。

【経験者コース】
開催日 6月12日(金)

電話対応コンクールに参加したことがある方が対象です。グループに分かれてロールプレイを行い、個別指導でスキルアップを図ります。

10ミニッツチャレンジ

初参加者

開催日 6月24日(水) はじめてコースに参加して、コンクールに初めてチャレンジする方への限定企画です。予選会の前にお一人10分程度、録音審査の疑似体験と講師からのワンポイントアドバイスを受けられます。



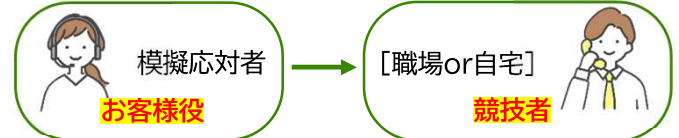
沖縄県大会 予選会:録音審査

全員

いよいよ競技の本番！！

録音予約受付期間 6/15(月)～6/22(月)

【電話録音方式】 職場や自宅に居ながら



お客様役の模擬応対者が競技者へ電話をかけて、問題に基づき電話対応を行います。参加者全員を審査のうえ、予選通過者として上位30名が沖縄県大会へ出場！！

録音審査期間 6/29(月)・6/30(火)・7/2(木)・7/3(金)

4日間限定です！
競技日時は予約順
なのでお早めに！

※7/1(水)は電話対応技能検定のため除く。参加申込などの詳細は、随時、沖縄支部HPよりお知らせします。

レベルアップセミナー

予選通過者 30名

開催日 8月19日(水)・21日(金)

予選会を通過した30名を対象に講師から直接指導を受けられるセミナーとなります。



第42回 沖縄県大会

予選通過者 30名

開催日 2026年9月25日(金)

会場 ダブルツリーbyヒルトン那覇首里城 (那覇市首里山川町1丁目132-1)

競技方法 沖縄県予選通過者30名で競技。審査し、上位10名を表彰。入賞者のうち優勝者は、2026年11月13日(金)、福岡県の福岡シンフォニーホールにて開催予定の第65回電話対応コンクール全国大会に沖縄県代表として出場していただきます。



第65回 全国大会 in 福岡

県大会優勝者

開催日 2026年11月13日(金)

会場 福岡シンフォニーホール(アクロス福岡) 福岡県福岡市中央区天神1丁目1番1号

昨年は47都道府県の参加者5,839名より予選を勝ち抜いた代表選手56名が集結。電話対応コンクールの大舞台！



上記の日程は変更する場合がございます。詳細はユーザ協会沖縄支部のホームページでご案内いたします。