

■主催：沖縄商工会議所

■共催：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 沖縄支部

本セミナーでは、社会人としてのスタート時期に社会生活をしていく上での潤滑油であるビジネスマナーの基本を理解し、対応の基本動作、電話応対等についてのロールプレイングを交えて学んでいただく実践的な内容となっております。

【日時】

4月15日(水)

10:00 ~ 16:30

※昼休 12:00~13:00

【会場】

沖縄商工会議所  
(2Fホール)

沖縄市中央4丁目15-20

【定員】

40名(先着順)

※但し、定員に達し次第  
申込受付を終了します



# ビジネスマナー講習会

## 講師

## 講座内容



大山 美智代 氏

オー・アンド・オーコミュニケーション代表  
ユーザ協会契約講師  
(公財)沖縄県産業振興公社専門家派遣登録講師  
産業カウンセラー  
SEI EQアсессラー (国際認定資格)

講師としてビジネスコミュニケーションに関する様々な研修を担当する。他、コールモニタリングによる顧客満足度調査、品質調査等アセスメント、コンサルティング業務も手がける。

社会人としての心得



コミュニケーションと  
報連相の必要性



学生と社会人の違い



電話応対マナー



身だしなみ、言葉遣い  
挨拶の基本



メンタルケアについて



【受講料】 沖縄商工会議所の会員:1,100円(税込)、非会員:3,300円(税込) 登録番号:T6360005001968  
ユーザ協会の会員:無料

【申込方法】 WEB申込 ユーザ協会沖縄支部HPよりお申込み下さい。

また、受講料はWEB申込後、速やかに下記口座宛てにお振込みください。  
(振込手数料は各自でのご負担をお願いします。尚一旦納入された受講料は  
返還いたしかねます。ご了承ください。) ※受講料の入金完了次第、受講確定となります。

【申込締切】 2026年 4月3日 (金) URL <https://www.pi.itua.or.jp/okinawa/>

【振込口座】 琉球銀行 コザ支店 普通預金 No.175586 名義人：沖縄商工会議所

【その他】 ●1 事業所あたりの制限は設けませんが申込状況により調整させて頂く場合がございます。  
●受講票は送付致しません。筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。

※申込みフォーム内の「会員番号」欄は、ユーザ協会沖縄支部の会員様のみご記入ください(省略可)

ユーザ協会  
申込フォーム  
二次元コード



お問合せ

沖縄商工会議所 中小企業振興部 地域振興課 TEL：098-938-8022 担当：照屋  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会沖縄支部 TEL：098-832-4111 担当：宇良