



電話応対技能検定1級講座・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的としています。2級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用力を有することを目標としており、応対の見直し等にもご活用いただける内容となっております。ぜひ、この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

< 1 級 講 座 >

日 時

〈予定〉 各日 受付:8:50~
2026年 **4月28日(火)** 講座: 9:00~17:10
2026年 **5月15日(金)** 講座: 9:00~17:10
2026年 **8月 5日(水)** 講座: 9:00~12:10
※日時を変更する場合がございます。

講 師

もしもし検定指導者級資格保持者

講座内容

1級科目:計3日間(15時間)
● クレーム電話応対
● クレーム紛争に関する法的知識
● 伝え方・聴き方の応用
● 電話応対のメディエーションの応用
● 電話応対のカウンセリングの応用
● 実技の練習(ロールプレイング)

受験料

会員:47,850円(税込) 一般:51,150円(税込)
<検定料7,700(税込)+テキスト代含む>

< 検 定 試 験 >

日 時

2026年 **8月 5日(水)**

筆記試験 マークシート方式問題・記述問題・論述問題
13:30~15:00(90分)

実技試験 ロールプレイング(3分程度・録音)
※詳細は、別途ご案内いたします。

会 場

NTT那覇ビル3階

(那覇市寄宮1-3-37)
※試験会場は変更になる場合があります。

定 員

5名

申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、メールかFAXでお送り下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/>

申込締切

2026年 **4月17日(金)**

<先着順、定員になり次第締切とさせていただきます>

注意事項

- 申込受付後、締切日以降のキャンセルについては受講料相当額を申し受けますのでご了承ください。
- 一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承ください。
- 講習での遅刻・早退は受検が出来なくなる場合がございますのでご了承ください。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 沖縄支部
TEL 0120-20-6660(受付時間:9:00-17:00)
MAIL takako.ura@jtua.or.jp (宇良宛)

※上記のスケジュールは都合により、中止等内容を変更する場合がございます。

電話応対技能(もしもし)検定1級 講座・検定試験 申込書

申込FAX番号:098-832-9013

連絡責任者	事業所名				(レ点を入れてください。) <input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般
	住 所	〒			
	氏 名		所属・役職名		
	TEL		FAX		
	MAIL	*必ずご記入ください。			
受検者	フリガナ				
	氏 名				
	2級認定番号	M	M	M	

※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。