

オンライン
ZOOM開催

言葉を交わし、想いをつなぐ
2026年度 電話対応コンクール 沖縄県大会

事前勉強会

今年度の問題は、「言葉を交わし、想いをつなぐ」をテーマに生花店の店員となり、お客様のお話をよく伺い、その場や状況にあった花(商品)をご案内していただく設定です。自然な言葉のキャッチボールを通じて「電話をかけてみて良かった」「ここで買おう」と思っただけのような対応を目指して、応対力をアップしましょう。



講師 **田中 映理子 氏**
ActiveManagement株式会社
執行役員・チーフインストラクター
ユーザ協会契約講師(東京)
電話対応技能検定指導者級

2人の講師が
サポート!!



講師 **比嘉 辰子 氏**
オフィスまる 代表
ユーザ協会契約講師(沖縄)
電話対応技能検定指導者級

テーマ ロールプレイで応対力を磨く

◆経験者コース◆

電話対応コンクールに参加したことがある方が対象です。グループに分かれてロールプレイを行い、個別指導でスキルアップを図ります。

内容

◆はじめてコース◆

初めてチャレンジする方、または参加経験が少ない方が対象です。コンクールの問題に沿って、電話対応の基本を丁寧に指導しますので、新入社員向けの電話対応研修としてもお勧めです。

6月12日(金)

〈午前の部〉 9:30 - 12:00(2.5H)
〈午後の部〉 13:30 - 16:00(2.5H)

日時

6月10日(水)・6月11日(木)

〈午前の部〉 9:30 - 12:00(2.5H)
〈午後の部〉 13:30 - 16:00(2.5H)

〈午前の部〉 18名
〈午後の部〉 18名

定員

6月10日(水) --- 〈午前の部〉 18名
〈午後の部〉 18名
6月11日(木) --- 〈午後の部〉 18名

※先着順、定員になり次第締切となります。 ※申込の状況によっては、クラス数を変更する場合もございます。

コンクールへ初挑戦の方へ

「10ミニッツチャレンジ」のご案内

「予選会」の前にお一人10分程度、録音審査の疑似体験を行い、講師からワンポイントアドバイスがもらえます。
開催日:6月25日(水) ※日程等の詳細はHPにてお知らせします。

参加費

ユーザ協会会員:無料 一般:2,200円(税込)/人

視聴方法

オンライン会議室 (ZOOM)

※視聴にあたっては、長時間となるため、有線又はWi-Fi接続をお勧めします。

申込方法

・沖縄支部HPにある「事前勉強会」のWEBフォームまたは右の二次元コードよりお申込みください。
申込URL → https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/event/#telephoning_contest
・視聴用の「ログインID」と「パスワード」は開催日1週間ほど前にメールにてお送りいたします。

その他

・お申込み状況により、日程の調整をお願いする場合がございますのでご了承願います。
・当講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
・ZOOMの受講にあたり生じたいかなる問題や損害、費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。

申込締切

2026年 5月25日(月)

沖縄支部HP

